



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน โทร ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๐๕

ที่ จบ ๐๖๓๒ /๕๘

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน และกรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

๑.เรื่องเดิม

ตามมาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) กำหนดให้ส่วนราชการมีการจัดทำขั้นตอนแก้ไข/จัดการข้อร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จึงขอส่งเอกสารมายังหน่วยงานท่าน ดังนี้

๑. คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ที่ ๑๔/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

๒. กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๔. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕. ช่องทางในการร้องเรียน

๖. บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนแก่ประชาชน

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายস্যันท์ ตรีผล)

สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน