

คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 12:มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เอกสารคำอธิบายชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

EB 25 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

มีการดำเนินการ

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ที่ จบ 0632 / 536 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562 เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย
2.	คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ที่ 14 / 2562 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562
3.	กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
4.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
5.	คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
6.	ช่องทางในการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
7.	บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน
8.	รายงานการประชุมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 4 มีนาคม 2563
9.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ที่ จบ 0332/58 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง ขอส่งคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน และกรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
10.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ที่ จบ 0632/94 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2563 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
11.	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน (Pongnamron.thaiddns.com)
2.	Print Screen จาก Web site Pongnamron.thaiddns.com

ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก _____

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	_____
----	-------