



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๐๕
ที่ จบ ๐๖๓๒/ วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)
เรียน สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-based integrity & Transparency Assessment ;ITA มาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ ประเด็นการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ EB๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ นั้น

ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบผล พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ต่อไปด้วย

(นายบรรจบ ทันทะบุตร)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

(นายสายัณฑ์ ตรีผล)
สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๘ มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่เสร็จ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	ปัญหา/อุปสรรค
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔.วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘.สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙.ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑.ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assesment ;ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นายস্যณ์ห์ ตรีผล)
สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน