



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
ที่ ๘/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนในหน่วยงานและสถานบริการสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรีขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|---|--|
| ๑. สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน | ประธาน |
| ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองตาคง | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งน้ำร้อน | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านวังกระทิง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านซับตาเมา | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านบึงขันธ์ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคลองใหญ่ | กรรมการ |
| ๘. ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน | กรรมการ |
| ๙. ผู้รับผิดชอบงานด้านควบคุมป้องกันโรคคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้รับผิดชอบงานด้านพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน | และเลขานุการ
กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้บุคคลที่ ๑๒ และ ๑๑ มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรวบรวมเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่ได้รับ ทั้งได้รับจากเอกสารคำร้อง หนังสือ นำมารวบรวมเสนอต่อผู้บริหาร
๒. กรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่เร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการเพื่อทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางแก้ไขสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
๓. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้
๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบในเวลาที่กำหนด
๕. กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการและหาข้อสรุป/แนวทางแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้ และประเมินผลการแก้ไขและแจ้งให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ

๖. ดำเนินการบันทึกการแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอต่อผู้เกี่ยวข้องทราบ
 ๗. กรณีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์นั้นไม่สามารถหาข้อยุติได้ในระดับต้น นำส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสายัณห์ ตรีผล)
สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน