



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จบ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ด้วยกลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ขอส่งคำสั่งโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ที่ ๕๔๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

ในการนี้กลุ่มงานการจัดการ ขออนุญาตเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวการะเกตุ หัสคุณ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวชัชรินทร์ ยงกัลยาณกุล)
ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน



คำสั่งโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ที่ ๕๕๐/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานการจัดการ | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและบริการด้านปฐมภูมิ | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้างานคลินิกพิเศษ | กรรมการ |
| ๘. นางวาสนา โสมติด | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม
๓. บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน่วยงานไม่สามารถบริหารจัดการ

ปัญหาเฉพาะหน้าได้

๔. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ

ให้ยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนที่ ๓๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลายเซ็น)

(นางสาวชัชรินทร์ ยงกัลยาณกุล)

ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน