

## นโยบายของผู้บริหาร

นายแพทย์นันทวิช เมตตากุลพิทักษ์ รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ดำรงตำแหน่งเมื่อ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ให้นโยบายกับคณะกรรมการบริหารและบุคลากรในโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ได้แก่ ระบบการทำงานของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ต้องสร้างประสบการณ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สร้างประสบการณ์ที่ดีของผู้ให้บริการ โดยจัดคนให้เหมาะสมกับงาน เพิ่มศักยภาพให้บุคลากรที่เหมาะสมทั้งคุณวุฒิและวัยวุฒิ สร้างประสบการณ์ที่ดีของผู้รับบริการ คือ การลดความแออัดในการมารอคอยแพทย์ตรวจ การเพิ่มเวลาของแพทย์ให้กับผู้ป่วย เพิ่มผลลัพธ์ที่ดีของการดูแลรักษาพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ได้มอบนโยบายการทำงานซึ่งผ่านการลงความคิดเห็นจากบุคลากรทุกคนในโรงพยาบาล นำมาจัดลำดับความสำคัญเชื่อมกับนโยบายเรื่องการดูแลสุขภาพวิถีใหม่ที่เป็นนโยบายจากทางกระทรวงสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๑. สร้างสุขภาพที่ดีให้บุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ๆ ให้เหมาะกับการทำงานและปรับปรุงบ้านพักให้ถูกสุขลักษณะเหมาะกับการอยู่อาศัย

๒. ยกระดับคุณภาพการบริการในแต่ละหน่วยงาน หน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีความปลอดภัย ให้เกียรติคนทุกเชื้อชาติโดยการปฏิบัติแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมและได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐาน HA

๓. ส่งเสริมให้มีการทบทวนเหตุการณ์ความเสี่ยง การลงโปรแกรมความเสี่ยง การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามความเสี่ยงนั้นนำมาต่อยอดเพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

๔. เน้นให้บุคลากรไปอบรมตามแผนของหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานที่ส่งมาตั้งแต่ต้นปี โดยเป็นแผนที่เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลและให้ทันกับยุคสมัย

๕. ให้อำนาจการบริหารหน่วยงานกับหัวหน้างาน หัวหน้าทีมและมุ่งมั่นกับการทำงานอย่างเต็มที่ ไม่ตำหนิกันในทีมเมื่องานผิดพลาด ใช้เหตุผลในการทำงาน

๖. ติดตามความต่อเนื่องเรื่องการใช้โปรแกรมในการพัฒนาระบบ Back office และถ้าระบบ Back office มีความเสถียรเพียงพอ จะใช้โปรแกรมระบบ Front office ต่อไป เพื่อลดคนและลดระยะเวลาในการทำงาน

๗. ประพฤติปฏิบัติตัวทั้งกิริยามารยาท การพูดจาให้เกียรติกับวิชาชีพของตัวเอง ไม่ดูถูกวิชาชีพตัวเอง และไม่ดูถูกวิชาชีพผู้อื่น มีน้ำใจในการทำงานทั้งในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน เน้นประโยชน์ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก

๘. มีการควบคุมดูแลงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้และมีการปรับแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพมากที่สุด



(นายแพทย์นันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน