



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓-๔ ต่อ ๑๐๓,๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕๒๑

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่คณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ได้ดำเนินการในเรื่องรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของผู้รับบริการตามช่องทางผู้รับความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการต่างๆ ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และช่องทางสื่อสารอื่นๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) โดยได้รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๖ ครั้ง แยกเป็นข้อร้องเรียน ๖ ครั้ง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนต่อไป

(นางสาวศิริณ กุลณะวณิชย์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

- เพื่อโปรดทราบ

(นายเอนก เจริญนาม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายนันท์ Wach เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ข้อมูลข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ลำดับ	วันที่	ช่องทาง	เรื่อง	พฤติกรรม บริการ	ระบบ บริการ	สถานที่ ENV.	อื่น ๆ	ทีมที่ เกี่ยวข้อง	วันที่ ประสานทีม	วันที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
1	12 ต.ค. 68	Line OA	เวรเบล ที่อยู่ฉุกเฉิน ทำไม่ช่วยยกคนไข้คะ (ย่ำว่าบางคน) คนไข้ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ให้เค้าขยับขึ้นเตียงเอง ถ้าตกลง ตกเตียง ขึ้นมา รับผิดชอบยังไงคะ เหตุการณ์นี้ เจอ 2 รอบแล้ว ผากด้วยคะ	√				OPD	16 ต.ค. 68	30 ต.ค. 68	
2	5 พ.ย. 68	แบบสำรวจ ความพึงพอใจ	ควรเรียกเข้าห้องฉุกเฉินตามลำดับคิวที่มาก่อน หลัง ซึ่งมีอาการ ใกล้เคียงกัน แต่มาทีหลังเรียกเข้าห้องก่อน ถ้าญาติไม่มีการทักท้วง ก็คงต้องรอนำห้องฉุกเฉินต่อไป ควรเรียกตามลำดับคิวคะ		√			ER	10 พ.ย. 68	30 พ.ย. 68	
3	13 พ.ย. 68	Line OA	มารับบริการครั้งแรกคะ ไม่ค่อยประทับใจห้องน้ำเท่าไรคะ ห้องน้ำรวมข้างห้องตรวจที่ 1 น่าจะปรับปรุงให้ดูดีกว่านั้นคะ			√		ENV, OPD	15 พ.ย. 68	30 พ.ย. 68	
4	18 พ.ย. 68	Line OA	ปกติเวลาเด็กไข้สูง มีพื้นที่รองรับให้เช็ดตัวมั๊ยคะ			√		OPD	20 พ.ย. 68	30 พ.ย. 68	
5	3 ธ.ค. 68	Line OA	แก้อี๋ซำรุดยะเยอะมาก พัดลมไม่ทั่วถึง			√		ENV,OPD	10 ธ.ค. 68	10 ธ.ค. 68	
6	13 ม.ค. 69	แบบสำรวจ ความพึงพอใจ	การบริการเข้าไป เฉลี่ยทุกครั้งที่มา opd 5 - 6ชม.ตลอด บุคลากร พุดจาตีขึ้นมา การควบคุมอารมณ์คำพูดของบุคคลากร	√	√			OPD	20 ม.ค. 69	30 ม.ค. 69	