



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปงน้ำร้อน โทร. ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓-๔ ต่อ ๑๐๓,๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๘๑๐

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปงน้ำร้อน

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส จัดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ข้อ MOIT๑๐ กำหนดให้ ๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งจัดทำสรุปผลการดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปงน้ำร้อนต่อไป

(นายเอนก เจริญนาม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายนันท์วิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลปงน้ำร้อน