

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน (ระยะเวลา 5 ปี)
อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
ปีงบประมาณ 2565 – 2569

วิสัยทัศน์ “ใช้เทคโนโลยียกระดับบริการ แรงงานต่างด้าวสะอาด คุณภาพคู่คุณธรรม เป็นผู้นำสร้างประโยชน์ให้สังคม”

ตัววัดวิสัยทัศน์

ใช้เทคโนโลยียกระดับบริการ	แรงงานต่างด้าวสะอาด	คุณภาพคู่คุณธรรม	เป็นผู้นำสร้างประโยชน์ให้สังคม
1. ร้อยละของหน่วยบริการในโรงพยาบาล มีการใช้เทคโนโลยี/ Application สุขภาพ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80	1. ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับการตรวจโรคต้องห้ามและมีบัตรประกันสุขภาพ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80	1. อัตราผู้ป่วย Stroke เข้าถึงโรงพยาบาลภายใน 3 ชั่วโมง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 50	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผนฯ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90
2. อัตราของผู้รับบริการมีการใช้เทคโนโลยี/Application สุขภาพเพื่อเข้ารับบริการ <u>เป้าหมาย</u> เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี	2. ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งต่อข้ามพรมแดนมีการดำเนินการตาม SOP ที่กำหนดไว้ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80	2. อัตราการเกิด Under triage <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินร้อยละ 5	2. ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100
3. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ใช้เทคโนโลยี/ Application สุขภาพ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 85	3. อัตราแรงงานต่างด้าวที่เข้ารับการฝากครรภ์ 5 ครั้ง ตามเกณฑ์ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 40	3. อัตราผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง Stroke ขาดนัด กลับมารับการรักษาหลังจากได้รับการตามจากเจ้าหน้าที่ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100	3. ร้อยละความสำเร็จตามแผนดำเนินงานกิจกรรมจิตอาสา <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80
4. อัตราความพึงพอใจของผู้	4. อัตราแรงงานต่างด้าวกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ที่มีระบาด	4. อัตราผู้ป่วย STEMI ได้รับการทำ EKG หลังจากคัดกรองไม่เกิน 10 นาที <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100	
		5. อัตราผู้บาดเจ็บ Trauma fast track เข้าถึงโรงพยาบาลภายใน 40 นาที <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90	

ใช้เทคโนโลยีระดับบริการ	แรงงานต่างด้าวสะอาด	คุณภาพคู่คุณธรรม	เป็นผู้นำสร้างประโยชน์ให้สังคม
<p>ให้บริการที่ใช้เทคโนโลยี/ Application สุขภาพ เป้าหมาย ร้อยละ 90</p> <p>5. ระยะเวลารอคอยที่แผนก ผู้ป่วยนอก เป้าหมาย < 90 นาที</p>	<p>ของโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วย วัคซีน ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>6. อัตราการเกิด Recurrent stroke เป้าหมาย < ร้อยละ 4</p> <p>7. ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับการติดตามโดยทีม รพ.สต. เป้าหมาย ร้อยละ 85</p> <p>8. อัตราการเกิด Pressure sore ระดับ 2 ในผู้ป่วยติดเตียง เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 40</p> <p>9. ความพึงพอใจของ Care giver (ทุกโรค) ที่มีต่อคุณภาพการ เยี่ยมบ้าน เป้าหมาย ร้อยละ 80</p> <p>10. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับการตรวจวินิจฉัยโรคจากหน่วย เคลื่อนที่ตามเป้าหมาย เป้าหมาย ร้อยละ 80</p> <p>11. ร้อยละของคะแนนของบททดสอบ CPR หลังอบรมให้ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย ร้อยละ</p> <p>12. ร้อยละของคะแนนบททดสอบความรู้เรื่องการตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินและโรคประจำฤดูกาลในกลุ่มผู้นำชุมชน เป้าหมาย ร้อยละ 90</p> <p>13. ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ ชมรมจริยธรรมของหน่วยงาน เป้าหมาย ร้อยละ 100</p> <p>14. ร้อยละของผลคะแนนการประเมิน ITA เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	

ใช้เทคโนโลยียกระดับบริการ	แรงงานต่างด้าวสะอาด	คุณภาพคู่คุณธรรม	เป็นผู้นำสร้างประโยชน์ให้สังคม
		<p>15. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามเป้าหมาย</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100</p> <p>16. จำนวนข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่เกิดจากการให้บริการ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ลดลงร้อยละ 50 ต่อปี</p> <p>17. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองต่อบริบทสุขภาพของชุมชนและสังคม (รอแบบสอบถาม)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ</p> <p>18. อัตราของคนต่างด้าวที่ข้ามพรมแดน และป่วยเป็นโรคติดต่อตาม MOU ระหว่างประเทศ ได้รับการสอบสวนโรคตามมาตรฐาน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95</p> <p>19. ข้อมูลการสอบสวน ควบคุม และป้องกันโรคถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามมาตรฐานแต่ละโรคที่กำหนดตามมาตรฐานกระทรวง</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95</p> <p>20. อัตราตายของโรคติดต่อตาม MOU ระหว่างประเทศ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 0</p> <p>21. การซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ ด้านการสอบสวน ควบคุม ป้องกันโรคติดต่อระหว่างประเทศ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง</p>	

Core Competency : มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวด้านสาธารณสุข และการสอบสวน ควบคุม ป้องกันโรคติดต่อข้ามพรมแดน

- พันธกิจ :**
1. การใช้เทคโนโลยี/Application สุขภาพ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
 2. การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวด้านสาธารณสุข และการสอบสวน ควบคุม ป้องกันโรคติดต่อข้ามพรมแดน
 3. การให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานควบคู่กับคุณธรรมและจริยธรรม
 4. การปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรให้เป็นผู้ นำในการสร้างประโยชน์ให้สังคม

Key Focus Area :

- ปี 2565 Smart OPD , Smart Office และ แรงงานต่างด้าว สะอาด ปลอดภัย COVID-19
- ปี 2566 Stroke Prevention , Smart OPD Service
- ปี 2567
- ปี 2568
- ปี 2569

คำนิยาม “PONGNAMRON”

P = Partnership	หมายถึง การทำงานแบบคู่ซี้ คู่คิด
O = Origin	หมายถึง ต้นกำเนิดงานที่ดีมาจากบุคลากรที่มีคุณภาพ
N = Nice	หมายถึง การให้บริการด้วยความเป็นมิตร
G = Growth	หมายถึง องค์กรเจริญเติบโตด้วยความโปร่งใส
N = Nature	หมายถึง เรียนรู้และใช้มาตรฐานบริการ HA อย่างเป็นธรรมชาติ
A = Advance	หมายถึง องค์กรที่มีความก้าวหน้า
M = Moral	หมายถึง มีคุณธรรม จริยธรรม
R = Reason	หมายถึง การกระทำสิ่งต่างๆ ด้วยเหตุและผล
O = Opinion	หมายถึง การรับฟังความเห็นจากบุคลากร ผู้รับบริการ และสังคมภายนอก
N = Network	หมายถึง การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย

เป้าหมาย / เป้าประสงค์ (Goals)