

นโยบายของผู้บริหาร

นายแพทย์นันทวัช เมตตากุลพิทักษ์ รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ดำรงตำแหน่งเมื่อ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้นโยบายกับคณะกรรมการบริหารและบุคลากร โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้แก่ ระบบการทำงานของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนต้องสร้างประสบการณ์ที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ สร้างประสบการณ์ที่ดีของผู้ให้บริการโดยจัดคนให้เหมาะสมกับงานเพิ่มศักยภาพให้บุคลากรที่เหมาะสมทั้งคุณวุฒิ และวัยวุฒิ สร้างประสบการณ์ที่ดีของผู้รับบริการ คือ การลดความแออัดในการมารอคอยแพทย์ตรวจ การเพิ่มเวลาที่แพทย์ให้กับผู้ป่วย เพิ่มผลลัพธ์ที่ดีของการดูแลรักษาพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้มอบนโยบายการทำงานซึ่งผ่านการลงความคิดเห็น จากบุคลากรทุกคนในโรงพยาบาล นำมาจัดลำดับความสำคัญ เชื่อมกับนโยบายเรื่องการดูแล สุขภาพวิถีใหม่ที่เป็นนโยบายจากทางกระทรวงสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๑. สร้างสภาพที่ดีให้บุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ๆให้เหมาะกับการทำงาน และปรับปรุงบ้านพักให้ถูกสุขลักษณะ เหมาะกับการอยู่อาศัย

๒. ยกระดับคุณภาพการบริการในแต่ละหน่วยงาน หน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีความปลอดภัย ให้เกียรติคนทุกเชื้อชาติโดยการปฏิบัติแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมและได้มาตรฐานตามที่กำหนด ทั้งมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐาน HA

๓. ส่งเสริมให้มีการทบทวนเหตุการณ์ความเสียหาย การลงโปรแกรมความเสี่ยง การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามความเสี่ยงนั้น นำมาต่อยอดเพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

๔. เน้นให้บุคลากรไปอบรมตามแผนของหัวหน้าฝ่ายหัวหน้างานที่ส่งมาตั้งแต่ต้นปี โดยเป็นแผนที่เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล และให้ทันกับยุคสมัย

๕. ให้อำนาจการบริหารหน่วยงานกับหัวหน้างาน หัวหน้าทีมและมุ่งมั่นกับการทำงาน อย่างเต็มที่ ไม่ตำหนิกันในทีมเมื่องานผิดพลาด ใช้เหตุผลในการทำงาน

๖. ติดตามความต่อเนื่องเรื่องใช้โปรแกรมมาพัฒนาระบบ back office และถ้าระบบ back office มีความเสถียรเพียงพอ จะใช้โปรแกรมระบบ front office ต่อไป เพื่อลดคนและลดระยะเวลาการทำงาน

๗. ประพฤติปฏิบัติตัวทั้งกิจกรรมรยาท การพูดจา ให้เกียรติกับวิชาชีพของตัวเอง ไม่ดูถูกวิชาชีพตัวเอง และไม่ดูถูกวิชาชีพผู้อื่น มีน้ำใจในการทำงานทั้งในหน่วยงาน และระหว่าง หน่วยงานเน้นประโยชน์ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก

๘. มีการควบคุมดูแลงบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และมีการปรับแผนให้ เหมาะกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพมากที่สุด

(นายแพทย์นันทวัช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน