



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๙๐๘๖

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่คณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ได้รับดำเนินการในเรื่องรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการตามช่องทางได้รับความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และช่องสื่อสารอื่นๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือน กันยายน ๒๕๖๔ ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเมตตา ลีวงศ์กร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกระเกตุ หัสคุณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๙๐๘๗

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ทาง  
บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ได้กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และให้รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามและอนุญาต

( นางสาวการะเกตุ ทัศน )  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

( นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์ )  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน  
ตามประกาศโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

วัน/เดือน/ปี : ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑ ปี (ตุลาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๔)

๒.บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑ ปี (ตุลาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๔)

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวการะเกตุ หัสคุณ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณัฐวุฒิ สราภิมย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔