



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.,โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๑๖๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่คณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ได้รับดำเนินการในเรื่องรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการตามช่องทางผู้รับความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และช่องสื่อสารอื่นๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๒ ช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๕ - เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยได้รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๓ ครั้ง แยกเป็นข้อร้องเรียน ๓ เรื่อง ข้อร้องทุกข์ จำนวน ๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเมตตา ลีวงศ์กร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกระเกตุ ทัสคุณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

สรุปจำนวน/ประเภทข้อเสนอแนะรายปี

ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	2565 (1 เม.ย- 31 ส.ค.65)
จำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด	3
- พฤติกรรมบริการ	1
- ระบบบริการ	2
- สถานที่ สิ่งแวดล้อม	-
- เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์	-
- อื่น ๆ	-
- การตอบสนอง (ไม่มีข้อร้องเรียนซ้ำในปีเดียวกัน)	
ประเภทข้อมูล	
1. ข้อร้องเรียน	3
2. ข้อร้องทุกข์	0
3. บัณฑิตสหพันธ์	-

