



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๗๓๗

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ทาง
บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ได้กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และให้รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน ๑๕ วัน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔) ให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่
ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน




จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามและอนุญาต

(นางสาวการะเกตุ หัสคุณ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุญาต

(นางสาวชัชรินทร์ ยงกัลยาณกุล)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
ตามประกาศโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี วัน/เดือน/ปี : ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : คู่มือและขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุกขั้วโรงเรียน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <ol style="list-style-type: none">๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน๒. กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน๓. คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน(เรื่องทั่วไป)๔. คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน(การทุจริตและประพฤติมิชอบ)๕. ขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ(เรื่องทั่วไป)๖. ขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ(เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ)๗. บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวกระเกตุ หัสคุณ) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ. วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นางสาวชัชรินทร์ ยงกัลยาณกุล) ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายณัฐวุฒิ สราภิมรย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	