



ประกาศโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานภาครัฐในสังกัด

ตามที่ รัฐบาลได้มีมาตรการเกี่ยวกับกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาคราชการ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปฏิรูประบบบริหารโดยการปรับปรุงคุณภาพข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ประกอบกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลโป่งน้ำ ร้อนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัด โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

ข้อ ๑ ความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ

- ๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- ๑.๒ ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด โปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ
- ๑.๓ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- ๑.๔ รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง มุ่งมั่นแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

ข้อ ๒ การมีจิตสำนึกมุ่งบริการและให้คำปรึกษา

- ๒.๑ ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเต็มใจ
- ๒.๒ ให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการและประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน

ข้อ ๓ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ๓.๑ ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน เพื่อให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อ

ส่วนรวม

- ๓.๒ ชยัน อุทิศตน และมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- ๓.๓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามัคคี มีน้ำใจ เพื่อให้บรรลุภารกิจของหน่วยงาน
- ๓.๔ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ๔.๑ ตัดสินใจบนหลักการ ข้อเท็จจริงเหตุผลเพื่อความยุติธรรม
- ๔.๒ ไม่มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ ๕ การดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

- ๕.๑ วางแผนการดำรงชีวิตอย่างมีเป้าหมาย
- ๕.๒ ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า มีเหตุผล

๕.๓ ปฏิบัติตามหลักศาสนา รู้จักพึ่งตนเอง ลด ละ เลิกอบายมุข

ข้อ ๖ การยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๖.๑ ยึดมั่นในผลประโยชน์ส่วนรวมเหนือผลประโยชน์ส่วนตน

๖.๒ กล้าหาญ และยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๖.๓ ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนข้าราชการ เจ้าหน้าที่

และประชาชน

ข้อ ๗ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๗.๑ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมาย

๗.๒ พร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผลของการตรวจสอบ

ข้อ ๘ ให้ระบุนิติการ ขั้นตอน กระบวนการ และกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โดยได้มอบหมายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำหน้าที่อย่างชัดเจน

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ : มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

EB ๒๕ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก เป็นการบริการที่บุคลากรทางการพยาบาลให้บริการ แก่ผู้ใช้บริการด้านสุขภาพ ครอบคลุมการตรวจรักษาพยาบาล การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน โรค และการฟื้นฟูสภาพ ส าหรับผู้มีสุขภาพดีและผู้มี ปัญหาสุขภาพ โดยการคัดกรองภาวะ สุขภาพ แยกประเภทความเจ็บป่วยและความรุนแรงของโรค ช่วยเหลือแพทย์ในการ ตรวจรักษา โรคและ สุขภาพ ให้การพยาบาลก่อน ขณะ และหลังการตรวจรักษา ให้การดูแลรักษาพยาบาล ช่วยเหลือ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในรายที่มีอาการรบกวน อาการไม่คงที่ และอาการรุนแรง หรือมีภาวะเสี่ยงอันตรายต่อชีวิตเฉียบพลัน บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการและครอบครัว เกี่ยวกับ การปฏิบัติตน ปรับพฤติกรรมและดูแลสุขภาพตนเอง ตลอดจนการ บริการปรึกษาสุขภาพ

นอกจากจะต้องใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะทางการพยาบาล พื้นฐานและเฉพาะทางแล้ว ยังต้องมีทักษะ สำคัญที่มุ่งเน้นด้านการสร้างสัมพันธภาพ การสื่อสาร การเจรจาต่อรอง การถ่ายทอด ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้มา ใช้บริการเข้าใจภาวะ สุขภาพและสามารถนำไปปฏิบัติตนเองได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้เพื่อป้องกันความขัดแย้งและสร้างความประทับใจในบริการรักษาพยาบาล งานผู้ป่วยนอกจึงได้จัดบริการ ช่องทางด่วนไว้สำหรับผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาโดยรีบด่วน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาโดยรีบด่วน ได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย
๒. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ขอบเขต

ครอบคลุมงานบริการแบบผู้ป่วยนอก

ค่านิยมศัพท์

การจัดบริการช่องทางด่วน หมายถึง การจัดบริการให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาโดยรีบด่วนได้รับบริการ ก่อน โดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

ผู้รับบริการในกลุ่มนี้ได้แก่ ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า ๖เดือน ผู้สูงอายุ ๗๐ปีขึ้นไป ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

มาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก สำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์

นโยบาย

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า ๖เดือน ผู้สูงอายุ ๗๐ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยง ต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและเสี่ยงต่อการ แพร่กระจายเชื้อ เพื่อความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องจัดให้ได้รับบริการก่อน

ความรับผิดชอบ

พยาบาลประจำหน่วยงานแบบผู้ป่วยนอก

ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า ๖ เดือน ผู้สูงอายุ ๗๐ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น จะได้รับบริการซักประวัติ ตรวจวัดสัญญาณชีพ บันทึกประวัติอาการและสัพบแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว และจัดให้นั่งรอรับบริการในจุดบริการที่จัดแยกให้ดังนี้

๗.๑ ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า ๖ เดือน ให้มารดาพำนักรอรับบริการบริเวณจุดบริการสำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า ๖ เดือน เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรค

๗.๒ ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ

๗.๓ ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๑, ๒

๗.๔ ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๑, ๒, ๓ ตามความเหมาะสม

๗.๕ ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๓

๗.๖ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๓

หมายเหตุ ผู้ป่วย Isolate Zone แพทย์จะมาตรวจที่จุด Isolate Zone

ตัวชี้วัด

๑. อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ

๒. อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

หลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีดังนี้

๑. มีระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-NUR-OPD-๐๑-๑๒ เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการโดยผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจ

๒. กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงานมีดังนี้

๒.๑ วิธีการตรวจสอบ

ตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติโดยวิธี นิเทศติดตาม สอบถาม ทบทวน สัมภาษณ์ สุ่มตรวจหน้างาน ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด ประเมินผลการปฏิบัติงาน

๒.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๒.๑ นิเทศติดตามหน้างานโดยหัวหน้างานเป็นประจำทุกวัน

๒.๒.๒ สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ

๒.๒.๓ ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก ๖ เดือน

๒.๒.๔ สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นราย เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

๒.๒.๕ สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

๒.๒.๖ ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด

๒.๒.๖.๑ อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ

๒.๒.๖.๒ อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

๒.๒.๗ ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

๒.๓ มีการกำหนดกลไกอย่างต่อเนื่อง

มีแผนควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตามเอกสารแนบ

๓. ผู้บังคับบัญชาจะต้องรับทราบผลการกำกับติดตามตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือแนวทางปฏิบัติ

หลักฐานประกอบ

๑. บันทึกข้อความลงนามคำสั่ง/ข้อสั่งการ/ประกาศ

๑.๑ ระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-NUR-OPD-๐๑-๑๒ เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

๒. กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒.๑ วิธีการตรวจสอบ

๒.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๓ กำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

* ตามเอกสารแนบ *

๓. หลักฐานการประชุมชี้แจง

* ตามเอกสารแนบ *

๔. หลักฐานหนังสือแจ้งเวียน

* ตามเอกสารแนบ *

๕. บันทึกข้อความรับทราบผลการกำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน	หน้า 1/2
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-NUR-OPD-01-12	ฉบับที่ 1
เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน	วันที่เริ่ม 17 มกราคม 2562
ผู้จัดทำ งานผู้ป่วยนอก	ผู้อนุมัติ นางชนิกา บุรพกรณ์

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับบริการ โดยรีบด่วน ได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

2. ขอบเขต

ครอบคลุมงานบริการแบบผู้ป่วยนอก

3. คำนิยามศัพท์

การจัดบริการช่องทางด่วน หมายถึง การจัดบริการให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับบริการ โดยรีบด่วน ได้รับบริการก่อน โดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

ผู้รับบริการในกลุ่มนี้ได้แก่ ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น

4. เอกสารอ้างอิง

มาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก สำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์

5. นโยบาย

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ เพื่อความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นต้องจัดให้ได้รับบริการก่อน

6. ความรับผิดชอบ

พยาบาลประจำหน่วยงานแบบผู้ป่วยนอก

เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

7. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคoccidia และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น จะได้รับบริการซักประวัติ ตรวจวัดสัญญาณชีพ บันทึกประวัติอาการและสั่พบแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว และจัดให้นั่งรอรับบริการในจุดบริการที่จัดแยกให้ดังนี้

- 7.1 ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ให้มารดาพำนั่งรอรับบริการบริเวณจุดบริการสำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6เดือน เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรค
- 7.2 ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ
- 7.3 ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2
- 7.4 ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2,3 ตามความเหมาะสม
- 7.5 ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3
- 7.6 ผู้ป่วยเชื้อคoccidia รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3

หมายเหตุ ผู้ป่วย Isolate Zone แพทย์จะมาตรวจที่จุด Isolate Zone

8. ตัวชี้วัด

1. อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ
2. อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

9. ภาคผนวก

ไม่มี

10. Flow Chart

ไม่มี

แบบบันทึกการทบทวนกิจกรรม/ข้อมูล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

เรื่อง... NP-PONG-NUR-OPD-01-12 *Boo 11 นามทบทวนชื่อในหอผู้ป่วย*

No.	ชื่อ-สกุล	ทบทวนครั้งที่ 1		ทบทวนครั้งที่ 2	
		ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ	ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ
1	นางฉวีวรรณ วัชรวิเศษ	21 ธ.ค. 62	<i>[Signature]</i>	9 ธ.ค. 63	<i>[Signature]</i>
2	นางกนกกาญจน์ บุญประสาน	21 ธ.ค. 62	<i>[Signature]</i>	9 ธ.ค. 63	<i>[Signature]</i>
3	นางสุภาพร พุ่มวิเศษ	21 ธ.ค. 62	สุภาพร พุ่มวิเศษ	9 ธ.ค. 63	สุภาพร พุ่มวิเศษ
4	นางนุชนาด สุขกฤต	21 ธ.ค. 62	<i>[Signature]</i>	9 ธ.ค. 63	<i>[Signature]</i>
5	นางปริเปรม ดันติพรกุล	21 ธ.ค. 62	ปริเปรม ดันติพรกุล	9 ธ.ค. 63	ปริเปรม
6	นางจันทนา แกมนิล	21 ธ.ค. 62	จันทนา แกมนิล	9 ธ.ค. 63	จันทนา
7	นางกัญญา ทองเลื่อน	21 ธ.ค. 62	กัญญา	9 ธ.ค. 63	กัญญา
8	น.ส.นภลัย อัครนิวัต	21 ธ.ค. 62	นภลัย	9 ธ.ค. 63	นภลัย
9	นายองอาจ จันทสิทธิ์	21 ธ.ค. 62	<i>[Signature]</i>	9 ธ.ค. 63	<i>[Signature]</i>
10	นายเพ็ญ ธรรมทศ	21 ธ.ค. 62	<i>[Signature]</i>	10 ธ.ค. 63	1007
11	นายบุญธรรม ทิลาธรรม	21 ธ.ค. 62	<i>[Signature]</i>	10 ธ.ค. 63	<i>[Signature]</i>
12	นายปรีชา อากาศศิลป์	21 ธ.ค. 62	ปรีชา อากาศศิลป์	9 ธ.ค. 63	ปรีชา
13.	นางสุจินต์ สันนาค			9 ธ.ค. 63	สุจินต์

แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น จะได้รับบริการซักประวัติ ตรวจวัดสัญญาณชีพ บันทึกประวัติอาการและสัพบแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว และจัดให้นั่งรอรับบริการในจุดบริการที่จัดแยกให้ดังนี้

7.1 ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ให้มารดาพำนั่งรอรับบริการบริเวณจุดบริการสำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6เดือน เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรค

7.2 ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ

7.3 ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2

7.4 ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2 ,3 ตามความเหมาะสม

7.5 ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3

7.6 ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3

แบบบันทึกการทบทวนกิจกรรม/ข้อมูล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
 เรื่อง..... 11 แผนกทันตกรรม

No.	ชื่อ-สกุล	ทบทวนครั้งที่ 1		ทบทวนครั้งที่ 2	
		ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ	ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ
1	นางฉวีวรรณ ทรายทอง	๒๕๖๓		๑ มี.ค. ๖๓	
2	นางกนกกาญจน์ บุญประสาน	๒๐๒๑.๐๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	
3	นางสุภาพร พุ่มวิเศษ	๒๐๓๑.๒๕๖๐	สุภาพร พุ่มวิเศษ	๑ มี.ค. ๒๕๖๓	สุภาพร พุ่มวิเศษ
4	นางนุชนาถ สุขกฤต	๒๐๓๑.๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	
5	นางปริเปรม ดันติพรกุล	๒๐๓๐.๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	
6	นางจันทนา แกมนิล	๒๐๓๑.๖๐	จันทนา แกมนิล	๑ มี.ค. ๖๓	
7	นางกัญญา ทองเลื่อน	๒๐๓๑.๖๐	กัญญา	๑ มี.ค. ๖๓	กัญญา
8	น.ส.นภลัย อัครนิวัต	๒๐ ๓๑ ๖๐	นภลัย	๑ มี.ค. ๖๓	นภลัย
9	นายองอาจ จันทสิทธิ์	๒๐๓๑.๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	
10	นายเพ็ญ ธรรมเทศ	๒๐๓๑.๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	เพ็ญ
11	นายบุญธรรม ทิลาธรรม	๒๐๓๑.๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	
12	นายปรีชา อาภาศิลป์	๒๐๓๑.๖๐		๑ มี.ค. ๖๓	
13	นางสุวิมล ชื่นชนะ			๑ มี.ค. ๖๓	สุวิมล

วิธีการตรวจสอบ

ตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติโดยวิธี นิเทศติดตาม สอบถาม ทบทวน สัมภาษณ์ สุ่มตรวจหน้างาน
ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการตรวจสอบ

๑. นิเทศติดตามหน้างานโดยหัวหน้างานเป็นประจำทุกวัน
๒. สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ
๓. ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก ๖ เดือน
๔. สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นรายคน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
๕. สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
๖. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด
 - ๖.๑ อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ
 - ๖.๒ อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล
๗. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

แผนการนิเทศงาน แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วนของงานผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2563

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

(1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

รายการนิเทศ	เดือน												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.			
1. นิเทศติดตามหน้างาน โดยหัวหน้างานเป็นประจำ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกวัน
2. สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกสัปดาห์
3. ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก 6 เดือน	/					/								ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุก 6 เดือน
4. สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นรายคน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกสัปดาห์
5. สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกสัปดาห์
6. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด 6.1 อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ 6.2 อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกเดือน
7. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/					/								ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุก 6 เดือน

แบบประเมินสมรรถนะ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรื่อง การจัดบริการช่องทางด่วน

สำหรับผู้ถูกประเมิน

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน.....

ผู้รับการประเมิน (นาย, นาง, นางสาว).....อายุ.....ปี.....เดือน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน.....ปี.....เดือน

คำชี้แจง 1. ตอบคำถามทั้ง 10 ข้อ ตามความเข้าใจของท่าน โดยขีดเครื่องหมายลงในช่องใช่ หรือไม่ใช่

เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

2. คะแนนเต็ม 10 คะแนน
- คะแนนที่ได้ 10 คะแนน หมายถึง ดีมาก
- คะแนนที่ได้ 8-9 คะแนน หมายถึง ดี
- คะแนนที่ได้ น้อยกว่า 6 คะแนน หมายถึง ต้องปรับปรุง
3. เกณฑ์การประเมิน
- คะแนน 8-10 คะแนน ผ่านการประเมิน
- คะแนน น้อยกว่า 8 คะแนน ไม่ผ่านการประเมิน

ลำดับ	กิจกรรมการบันทึก	ใช่	ไม่ใช่
1.	ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ให้มารดาพำนักรอรับบริการบริเวณจุดบริการ สำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรคทันที		
2.	ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ		
3.	ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2		
4.	ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2 ,3 ตามความเหมาะสม		
5.	ผู้ป่วยตาแดง อีสุกอีใส รอพบแพทย์ตรวจตามลำดับคิวตรวจ		
6.	ผู้ป่วยเชื้อค็อกซ์ซา รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3		
7.	ผู้ป่วยสงสัยเป็นหัด มือเท้าปาก ไม่มีไข้ รับประทานอาหารได้รอตรวจตามลำดับคิว		
8.	ผู้สูงอายุ จะได้รับบริการตามลำดับคิวผู้สูงอายุ		
9.	ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค ที่มีอาการไม่เรื้อรัง จะได้รับบริการตามลำดับคิว		
10.	ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3 ตามลำดับคิวตรวจ		

สำหรับผู้ตรวจประเมิน