



คำสั่งโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ที่ ๗๔๐/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
ทางการแพทย์ | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้างานคลินิกพิเศษ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก | กรรมการ |
| ๙. นายเอนก เจริญนาม | กรรมการ |
| ๑๐. นางวาสนา โสมติด | กรรมการ |
| ๑๑. หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม
- บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน่วยงานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้
- ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ

ให้ยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนที่ ๕๔๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๘ และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

วศพ

(นายฉันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง