



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๐๙๕

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการจัดบริการช่องทาง
ด่วนสำหรับแผนกผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ได้จัดทำระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการจัดบริการช่องทางด่วนสำหรับแผนกผู้ป่วยนอก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ในการนี้โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ขอส่งระบบระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือ การจัดบริการช่องทางด่วนสำหรับแผนกผู้ป่วยนอก เพื่อนำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน และเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นางณัฏฐวัตรา ท่าพริก)




พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

อนุญาต

(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
ตามประกาศโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี วัน/เดือน/ปี : ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒ หัวข้อ : การวางระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล</p> <p>ระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการจัดการจัดบริการช่องทางด่วนสำหรับแผนกผู้ป่วยนอก</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางณัฐรวัตรา ท่าพริก) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายณัฐวุฒิ สราภิมย์) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายณัฐวุฒิ สราภิมย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒</p>	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร. โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๐๙๔

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐในสังกัด
โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตามที่ รัฐบาลได้มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐและ
เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการปรับปรุงคุณภาพข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติงาน
ให้มีคุณภาพ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ประกอบกับสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุขกำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity
and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานกำหนดมาตรการ
กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติหน้าที่เห็นควรมีการกำหนดมาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานภาครัฐในสังกัดโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. ลงนามในประกาศมาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการ
ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐในสังกัดโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

๒. ลงนามในหนังสือเวียนแจ้งหน่วยงานในสังกัด

๓. อนุญาตให้นำประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวการะเกตุ หัสคุณ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุญาต

(นายันทวัช เมตตากุลพิทักษ์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน



ประกาศโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานภาครัฐในสังกัด

ตามที่ รัฐบาลได้มีมาตรการเกี่ยวกับกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาคราชการ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปฏิรูประบบบริหารโดยการปรับปรุงคุณภาพข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ประกอบกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลโป่งน้ำ ร้อนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัด โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

ข้อ ๑ ความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ

- ๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- ๑.๒ ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด โปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ
- ๑.๓ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- ๑.๔ รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง มุ่งมั่นแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

ข้อ ๒ การมีจิตสำนึกมุ่งบริการและให้คำปรึกษา

- ๒.๑ ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเต็มใจ
- ๒.๒ ให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการและประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน

ข้อ ๓ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ๓.๑ ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน เพื่อให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อ

ส่วนรวม

- ๓.๒ ชยัน อุทิศตน และมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- ๓.๓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามัคคี มีน้ำใจ เพื่อให้บรรลุภารกิจของหน่วยงาน
- ๓.๔ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ๔.๑ ตัดสินใจบนหลักการ ข้อเท็จจริงเหตุผลเพื่อความยุติธรรม
- ๔.๒ ไม่มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ ๕ การดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

- ๕.๑ วางแผนการดำรงชีวิตอย่างมีเป้าหมาย
- ๕.๒ ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า มีเหตุผล

๕.๓ ปฏิบัติตามหลักศาสนา รู้จักพึ่งตนเอง ลด ละ เลิกอบายมุข

ข้อ ๖ การยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๖.๑ ยึดมั่นในผลประโยชน์ส่วนรวมเหนือผลประโยชน์ส่วนตน

๖.๒ กล้าหาญ และยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๖.๓ ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนข้าราชการ เจ้าหน้าที่

และประชาชน

ข้อ ๗ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๗.๑ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมาย

๗.๒ พร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผลของการตรวจสอบ

ข้อ ๘ ให้ระบุนิติการ ขั้นตอน กระบวนการ และกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โดยได้มอบหมายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำหน้าที่อย่างชัดเจน

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ : มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

EB ๒๕ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก เป็นการบริการที่บุคลากรทางการพยาบาลให้บริการ แก่ผู้ใช้บริการด้านสุขภาพ ครอบคลุมการตรวจรักษาพยาบาล การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน โรค และการฟื้นฟูสภาพ ส าหรับผู้มีสุขภาพดีและผู้มี ปัญหาสุขภาพ โดยการคัดกรองภาวะ สุขภาพ แยกประเภทความเจ็บป่วยและความรุนแรงของโรค ช่วยเหลือแพทย์ในการ ตรวจรักษา โรคและ สุขภาพ ให้การพยาบาลก่อน ขณะ และหลังการตรวจรักษา ให้การดูแลรักษาพยาบาล ช่วยเหลือ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในรายที่มีอาการรบกวน อาการไม่คงที่ และอาการรุนแรง หรือมีภาวะเสี่ยงอันตรายต่อชีวิตเฉียบพลัน บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการและครอบครัว เกี่ยวกับ การปฏิบัติตน ปรับพฤติกรรมและดูแลสุขภาพตนเอง ตลอดจนการ บริการปรึกษาสุขภาพ

นอกจากจะต้องใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะทางการพยาบาล พื้นฐานและเฉพาะทางแล้ว ยังต้องมีทักษะ สำคัญที่มุ่งเน้นด้านการสร้างสัมพันธภาพ การสื่อสาร การเจรจาต่อรอง การถ่ายทอด ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้มา ใช้บริการเข้าใจภาวะ สุขภาพและสามารถนำไปปฏิบัติตนเองได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้เพื่อป้องกันความขัดแย้งและสร้างความประทับใจในบริการรักษาพยาบาล งานผู้ป่วยนอกจึงได้จัดบริการ ช่องทางด่วนไว้สำหรับผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาโดยรีบด่วน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาโดยรีบด่วน ได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย
๒. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ขอบเขต

ครอบคลุมงานบริการแบบผู้ป่วยนอก

ค่านิยมศัพท์

การจัดบริการช่องทางด่วน หมายถึง การจัดบริการให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาโดยรีบด่วนได้รับบริการ ก่อน โดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

ผู้รับบริการในกลุ่มนี้ได้แก่ ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า ๖เดือน ผู้สูงอายุ ๗๐ปีขึ้นไป ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

มาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก สำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์

นโยบาย

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า ๖เดือน ผู้สูงอายุ ๗๐ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยง ต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและเสี่ยงต่อการ แพร่กระจายเชื้อ เพื่อความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องจัดให้ได้รับบริการก่อน

ความรับผิดชอบ

พยาบาลประจำหน่วยงานแบบผู้ป่วยนอก

ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า ๖ เดือน ผู้สูงอายุ ๗๐ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น จะได้รับบริการซักประวัติ ตรวจวัดสัญญาณชีพ บันทึกประวัติอาการและส่งพบแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว และจัดให้นั่งรอรับบริการในจุดบริการที่จัดแยกให้ดังนี้

๗.๑ ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า ๖ เดือน ให้มารดาพำนักรอรับบริการบริเวณจุดบริการสำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า ๖ เดือน เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรค

๗.๒ ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ

๗.๓ ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๑,๒

๗.๔ ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๑,๒,๓ ตามความเหมาะสม

๗.๕ ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๓

๗.๖ ผู้ป่วยเชื้อดื้อยา รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone ๓

หมายเหตุ ผู้ป่วย Isolate Zone แพทย์จะมาตรวจที่จุด Isolate Zone

ตัวชี้วัด

๑. อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ

๒. อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

หลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีดังนี้

๑. มีระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-NUR-OPD-๐๑-๑๒ เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการโดยผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจ

๒. กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงานมีดังนี้

๒.๑ วิธีการตรวจสอบ

ตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติโดยวิธี นิเทศติดตาม สอบถาม ทบทวน สัมภาษณ์ สุ่มตรวจหน้างาน ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด ประเมินผลการปฏิบัติงาน

๒.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๒.๑ นิเทศติดตามหน้างานโดยหัวหน้างานเป็นประจำทุกวัน

๒.๒.๒ สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ

๒.๒.๓ ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก ๖ เดือน

๒.๒.๔ สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นราย เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

๒.๒.๕ สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

๒.๒.๖ ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด

๒.๒.๖.๑ อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ

๒.๒.๖.๒ อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

๒.๒.๗ ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

๒.๓ มีการกำหนดกลไกอย่างต่อเนื่อง

มีแผนควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตามเอกสารแนบ

๓. ผู้บังคับบัญชาจะต้องรับทราบผลการกำกับติดตามตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือแนวทางปฏิบัติ

หลักฐานประกอบ

๑. บันทึกข้อความลงนามคำสั่ง/ข้อสั่งการ/ประกาศ

๑.๑ ระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-NUR-OPD-๐๑-๑๒ เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

๒. กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒.๑ วิธีการตรวจสอบ

๒.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๓ กำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

* ตามเอกสารแนบ *

๓. หลักฐานการประชุมชี้แจง

* ตามเอกสารแนบ *

๔. หลักฐานหนังสือแจ้งเวียน

* ตามเอกสารแนบ *

๕. บันทึกข้อความรับทราบผลการกำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน	หน้า 1/2
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-NUR-OPD-01-12	ฉบับที่ 1
เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน	วันที่เริ่ม 17 มกราคม 2562
ผู้จัดทำ งานผู้ป่วยนอก	ผู้อนุมัติ นางชนิกา บุรพกรณ์

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับบริการ โดยรีบด่วน ได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

2. ขอบเขต

ครอบคลุมงานบริการแบบผู้ป่วยนอก

3. คำนิยามศัพท์

การจัดบริการช่องทางด่วน หมายถึง การจัดบริการให้ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับบริการ โดยรีบด่วน ได้รับบริการก่อน โดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

ผู้รับบริการในกลุ่มนี้ได้แก่ ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น

4. เอกสารอ้างอิง

มาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก สำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์

5. นโยบาย

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ เพื่อความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นต้องจัดให้ได้รับบริการก่อน

6. ความรับผิดชอบ

พยาบาลประจำหน่วยงานแบบผู้ป่วยนอก

เรื่อง แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

7. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคoccidia และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น จะได้รับบริการซักประวัติ ตรวจวัดสัญญาณชีพ บันทึกประวัติอาการและส่งพบแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว และจัดให้นั่งรอรับบริการในจุดบริการที่จัดแยกให้ดังนี้

- 7.1 ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ให้มารดาพำนักรอรับบริการบริเวณจุดบริการสำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6เดือน เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรค
- 7.2 ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ
- 7.3 ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2
- 7.4 ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2,3 ตามความเหมาะสม
- 7.5 ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3
- 7.6 ผู้ป่วยเชื้อคoccidia รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3

หมายเหตุ ผู้ป่วย Isolate Zone แพทย์จะมาตรวจที่จุด Isolate Zone

8. ตัวชี้วัด

1. อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ
2. อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

9. ภาคผนวก

ไม่มี

10. Flow Chart

ไม่มี

แบบบันทึกการทบทวนกิจกรรม/ข้อมูล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

เรื่อง... WP-PONG-NUR-OPD-01-12 1501 แผนกทบทวนเวชระเบียน

No.	ชื่อ-สกุล	ทบทวนครั้งที่ 1		ทบทวนครั้งที่ 2	
		ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ	ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ
1	นางฉวีวรรณ วัชรสา สายทอง	21 ธ.ค. 62			
2	นางกนกกาญจน์ บุญประสาน	21 ธ.ค. 62			
3	นางสุภาพร พุ่มวิเศษ	21 ธ.ค. 2562	สุภาพร พุ่มวิเศษ		
4	นางนุชนาด สุขกฤต	21 ธ.ค. 62	นุชนาด		
5	นางปรีเปรม ตันติพรกุล	21 ธ.ค. 62	ปรีเปรม ตันติพรกุล		
6	นางจันทนา แกมนิล	21 ธ.ค. 62	จันทนา แกมนิล		
7	นางกัญญา ทองเลื่อน	21 ธ.ค. 62	กัญญา		
8	น.ส.นภลัย อัครนิวัต	21 ธ.ค. 62	นภลัย		
9	นายองอาจ จันทสิทธิ์	21 ธ.ค. 62	องอาจ		
10	นายเพลิน ธรรมทศ	21 ธ.ค. 62	เพลิน		
11	นายบุญธรรม ทิลาธรรม	21 ธ.ค. 62	บุญธรรม		
12	นายปรีชา อภาศิริ	21 ธ.ค. 62	ปรีชา อภาศิริ		

แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับบริการในกลุ่ม ทารก เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ผู้สูงอายุ 70ปีขึ้นไป ผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ และผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น จะได้รับบริการซักประวัติ ตรวจวัดสัญญาณชีพ บันทึกประวัติอาการและสัพบแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอรับบริการตามลำดับคิว และจัดให้นั่งรอรับบริการในจุดบริการที่จัดแยกให้ดังนี้

7.1 ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ให้มารดาพำนั่งรอรับบริการบริเวณจุดบริการสำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6เดือน เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรค

7.2 ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ

7.3 ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2



7.4 ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2 ,3 ตามความเหมาะสม

7.5 ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3

7.6 ผู้ป่วยเชื้อคอตีบ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3

แบบบันทึกการทบทวนกิจกรรม/ข้อมูล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

เรื่อง..... 11 แผนกทบทวนงานผู้ป่วยนอก

No.	ชื่อ-สกุล	ทบทวนครั้งที่ 1		ทบทวนครั้งที่ 2	
		ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ	ว.ค.ป.	ลายมือชื่อ
1	นางฉวีวรรณ วัชรวิเศษ	20 ต.ค. 60			
2	นางกนกกาญจน์ บุญประสาน	20 ต.ค. 60			
3	นางสุภาพร พุ่มวิเศษ	20 ต.ค. 60	สุภาพร พุ่มวิเศษ		
4	นางนุชนาถ สุขกฤต	20 ต.ค. 60	นุชนาถ		
5	นางปรีเปรม ดันติพรกุล	20 ต.ค. 60	ปรีเปรม ดันติพรกุล		
6	นางจันทนา แกมนิล	20 ต.ค. 60	จันทนา แกมนิล		
7	นางกัญญา ทองเลื่อน	20 ต.ค. 60	กัญญา		
8	น.ส.นภลัย อัครนิวัต	20 ต.ค. 60	นภลัย		
9	นายองอาจ จันทสิทธิ์	20 ต.ค. 60	องอาจ		
10	นายเพ็ญ ธรรมทศ	20 ต.ค. 60	เพ็ญ		
11	นายบุญธรรม ทิลาธรรม	20 ต.ค. 60	บุญธรรม		
12	นายปรีชา อากาศศิลป์	20 ต.ค. 60	ปรีชา อากาศศิลป์		

วิธีการตรวจสอบ

ตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติโดยวิธี นิเทศติดตาม สอบถาม ทบทวน สัมภาษณ์ สุ่มตรวจหน้างาน
ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการตรวจสอบ

๑. นิเทศติดตามหน้างานโดยหัวหน้างานเป็นประจำทุกวัน
๒. สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ
๓. ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก ๖ เดือน
๔. สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นรายคน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
๕. สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
๖. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด
 - ๖.๑ อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ
 - ๖.๒ อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อใน
โรงพยาบาล
๗. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

แผนการนิเทศงาน แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วนของงานผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2560

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

(1 ตุลาคม 2559- 30 กันยายน 2560)

รายการนิเทศ	เดือน												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.		
1. นิเทศติดตามหน้างานโดยหัวหน้างานเป็นประจำ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกวัน
2. สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกสัปดาห์
3. ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก 6 เดือน	/					/							ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุก 6 เดือน
4. สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นรายคน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกสัปดาห์
5. สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกสัปดาห์
6. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด 6.1 อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ 6.2 อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกเดือน
7. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/					/							ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุก 6 เดือน

แผนการนิเทศงาน แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วนของงานผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2561

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

(1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561)

รายการนิเทศ	เดือน												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.		
1. นิเทศติดตามหน้างานโดยหัวหน้างานเป็นประจำ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกวัน
2. สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกสัปดาห์
3. ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก 6 เดือน	/					/							ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุก 6 เดือน
4. สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นรายคน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกสัปดาห์
5. สุ่มตรวจหน้างาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกสัปดาห์
6. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด 6.1 อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ 6.2 อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วย โรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุกเดือน
7. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบ สอบถามเพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทาง ที่กำหนด	/					/							ณัฐวัตรา ทำพริก	ทุก 6 เดือน

แผนการนิเทศงาน แนวทางการจัดบริการช่องทางด่วนของงานผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2562

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

(1 ตุลาคม 2561- 30 กันยายน 2562)

รายการนิเทศ	เดือน												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.		
1. นิเทศติดตามพนักงานโดยหัวหน้างานเป็นประจำ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกวัน
2. สอบถามแนวทางการปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกสัปดาห์
3. ทบทวนแนวทางปฏิบัติทุก 6 เดือน	/					/							ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุก 6 เดือน
4. สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติเป็นรายคน เพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกสัปดาห์
5. สุ่มตรวจพนักงาน เพื่อประเมินการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกสัปดาห์
6. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด 6.1 อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ 6.2 อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วย โรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุกเดือน
7. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการตอบแบบ สอบถามเพื่อประเมินการปฏิบัติตามแนวทาง ที่กำหนด	/					/							ณัฐวัตร ท่าพริก	ทุก 6 เดือน

• 2014-2015: 1st year of the course
1st year 16.00h

- 1st year of the course: 1st year - 3.9.11.11.

- 2nd year of the course: 1st year (1st year) 1st year.

- 3rd year of the course: 1st year 16.00h.

• 1st year: 1st year of the course

• 2nd year: 1st year of the course 1000 h

• 3rd year: 1st year of the course

• 4th year: 1st year of the course, 1st year, 1st year

• 5th year: 1st year of the course

• 6th year: 1st year of the course

- 7th year of the course

• 1st year: Skin infection

• 2nd year: 1st year of the course 5 moment → 1st year of the course 82%

• 3rd year: 1st year of the course → 1st year, 1st year, 1st year

- 4th year of the course

• 1st year of the course: 1st year of the course

• 2nd year of the course: 1st year of the course

• 3rd year of the course: 1st year of the course, 1st year

• 4th year of the course: 1st year of the course

• 5th year of the course: 1st year of the course, 1st year of the course

• 6th year of the course: 1st year of the course, 1st year of the course

• 7th year of the course: 1st year of the course, 1st year of the course

- 8th year of the course: 1st year of the course, 1st year of the course

1st year of the course 16.00h.

1st year of the course 1st year.

ΠΡΩΤΗ ΟΜΑΔΑ. ΟΡΘ 21 ΔΟ.62

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ

1. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΠΙΝΔΗ Ζερε
2. ΟΜΗΛΟΜΑΝΟΥΣ ΥΠΟΥΡΧΟΣ Γ
3. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΖΩΜΗ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
4. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ Δ/Ν Γ
5. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
6. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΟΥΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
7. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
8. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
9. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
10. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
11. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ

1. ΟΜΗΛΟΦΙΛΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ (ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ)

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΟΡΘ 14.00Η.

- ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- * ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ
* ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΤΣ

- ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΑ 800ΑΝ → 100Υ.

100.

- HA → ποσό οφειλόμενου των δην. αλ. για Απορροή με 20.62

- ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΑΥΤΟΙ → Γενόσημα με 22 για Γενόσημα, με 22 για ΕΠΕΝΔΥΣΗ
ΡΑΕ - Export, Post - Export

- IC → αξία με 22 για 10000 οφειλόμενα ΓΑΝΝ.

- ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΜΙΑ ΚΑΘΗΜΕΡΗ ΜΕ 22 για Γενόσημα WP - Peng - Nur - 000
- 02 - 22 ΠΑΡΑΚΑΤΑΒΑΣΗ ΜΙΑ ΚΑΘΗΜΕΡΗ ΜΕ 22 για Γενόσημα ΓΑΝΝ
ΓΕΝΟΣΗΜΑ ΜΕ 22 για Γενόσημα ΓΑΝΝ, 0000, 0000
0000 0000 0000.

απορροή
απορροή

0000 00 0000
0000 0000 0000

0000/00
0000
0000/00
0000/00

ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

งานผู้ป่วยนอก



ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

งานผู้ป่วยนอก



ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดบริการช่องทางด่วน

งานผู้ป่วยนอก



แบบประเมินสมรรถนะ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรื่อง การจัดบริการช่องทางด่วน

สำหรับผู้ถูกประเมิน

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน.....

ผู้รับการประเมิน (นาย, นาง, นางสาว).....อายุ.....ปี.....เดือน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน.....ปี.....เดือน

คำชี้แจง 1. ตอบคำถามทั้ง 10 ข้อ ตามความเข้าใจของท่าน โดยขีดเครื่องหมายลงในช่องใช่ หรือไม่ใช่

เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

2. คะแนนเต็ม 10 คะแนน
- คะแนนที่ได้ 10 คะแนน หมายถึง ดีมาก
- คะแนนที่ได้ 8-9 คะแนน หมายถึง ดี
- คะแนนที่ได้ น้อยกว่า 6 คะแนน หมายถึง ต้องปรับปรุง
3. เกณฑ์การประเมิน
- คะแนน 8-10 คะแนน ผ่านการประเมิน
- คะแนน น้อยกว่า 8 คะแนน ไม่ผ่านการประเมิน

ลำดับ	กิจกรรมการบันทึก	ใช่	ไม่ใช่
1.	ทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ให้มารดาพำนักรอรับบริการบริเวณจุดบริการ สำหรับทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ส่งพบแพทย์ในห้องตรวจโรคทันที		
2.	ผู้สูงอายุ รอรับบริการบริเวณจุดบริการผู้สูงอายุ เมื่อพร้อมตรวจส่งพบแพทย์ในห้องตรวจผู้สูงอายุ		
3.	ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2		
4.	ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 1 ,2 ,3 ตามความเหมาะสม		
5.	ผู้ป่วยตาแดง อีสุกอีใส รอพบแพทย์ตรวจตามลำดับคิวตรวจ		
6.	ผู้ป่วยเชื้อค็อกซ์ซา รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3		
7.	ผู้ป่วยสงสัยเป็นหัด มือเท้าปาก ไม่มีไข้ รับประทานอาหารได้รอตรวจตามลำดับคิว		
8.	ผู้สูงอายุ จะได้รับบริการตามลำดับคิวผู้สูงอายุ		
9.	ผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อวัณโรค ที่มีอาการไม่เรื้อรัง จะได้รับบริการตามลำดับคิว		
10.	ผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ รอรับบริการบริเวณ Isolate Zone 3 ตามลำดับคิวตรวจ		

สำหรับผู้ตรวจประเมิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร.โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ จบ ๐๐๓๒.๓๐๑/

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดูแลผู้ป่วยตามตัวชี้วัด ปีงบประมาณ ๒๕๖๐, ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาลขอรายงานผลการดูแลผู้ป่วยตามตัวชี้วัด ปีงบประมาณ ๒๕๖๐, ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ

- ไม่พบอุบัติการณ์ในกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องจัดบริการช่องทางด่วนเกิดการวิกฤตขณะรอรับบริการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐, ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

๒. อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อใน โรงพยาบาล

- ไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อใน โรงพยาบาล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐, ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกระเกตุ หัสคุณ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายนันทวิช เมตตากุลพิทักษ์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

รายงานผลการดูแลผู้ป่วยตามตัวชี้วัด ; ปีงบประมาณ 2560 , 2561 และปี 2562 (ตุลาคม 2561 – 28 กุมภาพันธ์ 2562)

1. อุบัติการณ์ผู้ป่วยอาการวิกฤตขณะรอรับบริการ

- ไม่พบอุบัติการณ์ในกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องจัดบริการช่องทางด่วนเกิดอาการวิกฤตขณะรอรับบริการใน
ปีงบประมาณ 2560 , 2561 และปี 2562 (ตุลาคม 2561 – 28 กุมภาพันธ์ 2562)

2. อุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล

- ไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมด้วยโรคที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล
ในปีงบประมาณ 2560 , 2561 และปี 2562 (ตุลาคม 2561 – 28 กุมภาพันธ์ 2562)