



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน โทร. โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๗๐๐๓, ๐ ๓๙๓๘ ๗๑๑๒ ต่อ ๑๐๔
ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๕๖๓ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือและขั้นตอนการดำเนินการเรื่องรับรองทุกช่องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน มีความประสงค์ขออนุญาตนำคู่มือและ
ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องรับรองทุกช่องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ตามเอกสารที่
แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวกarengeethu หัสดุณ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุญาต

(นายนันทวัช เมตตาภูลพิทักษ์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง[†]
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
ตามประกาศโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

วัน/เดือน/ปี : ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๑

หัวข้อ : คู่มือและขั้นตอนการดำเนินการเรื่องรับร้องทุกข้อเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
๒. กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน
๓. คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน(เรื่องทั่วไป)
๔. คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน(การทุจริตและประพฤติมิชอบ)
๕. ขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ(เรื่องทั่วไป)
๖. ขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ(เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ)
๗. บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ
๘. เดือน (ต.ค.๖๑-มี.ค.๖๒)

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวภาระเกตุ หัสคุณ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ.

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายนันทวช เมตตาภูลพิทักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณัฐวุฒิ สารภิรมย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑