

นวัตกรรม

“อ่านได้นักนิด ชีวิตไปต่อ”



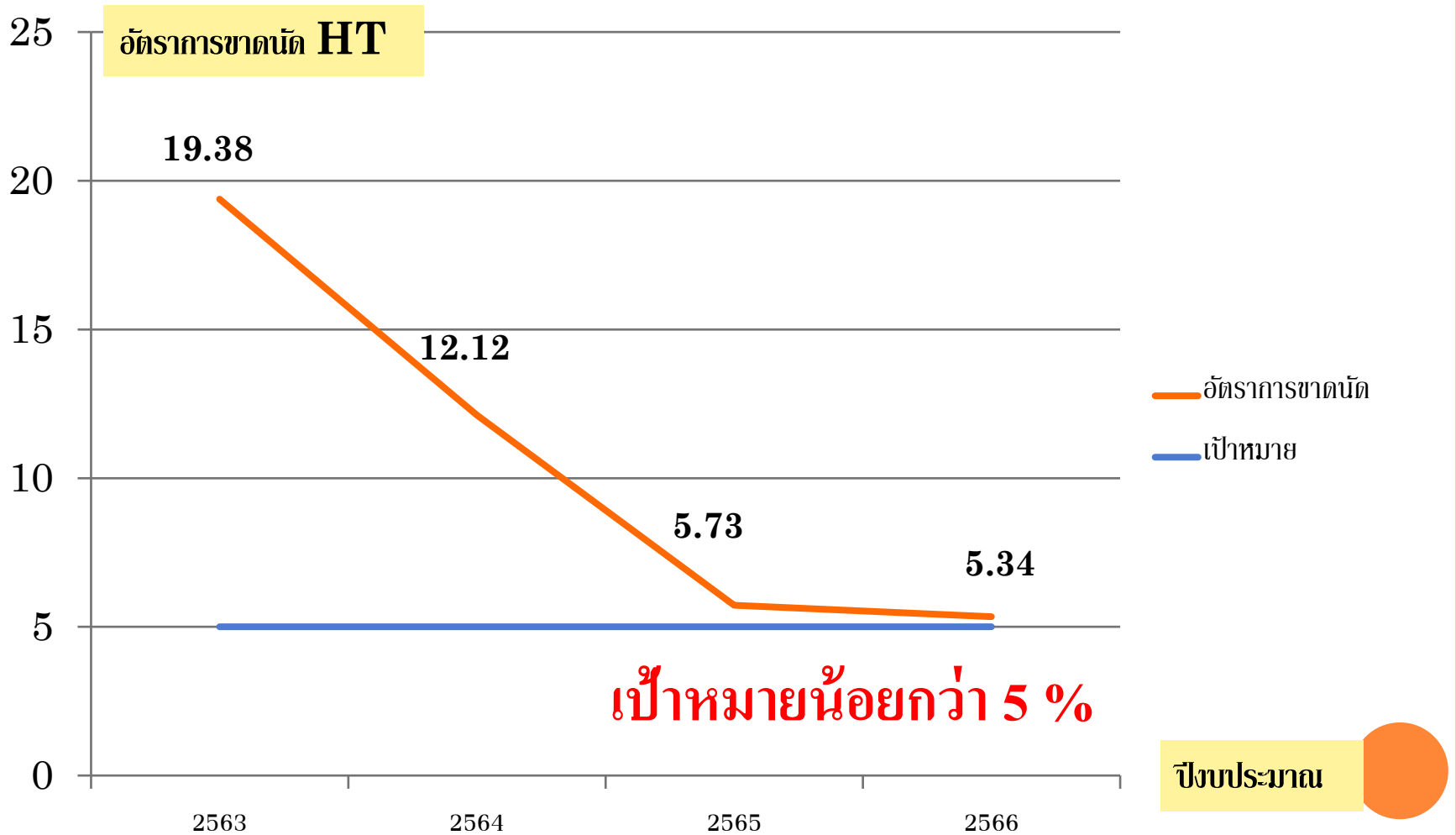
ที่มาและความสำคัญของปัญหา

**** โรคเรื้อรังที่ไม่ได้รับการดูแลอย่าง
ต่อเนื่อง ทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนในร่างกาย
หลายระบบ

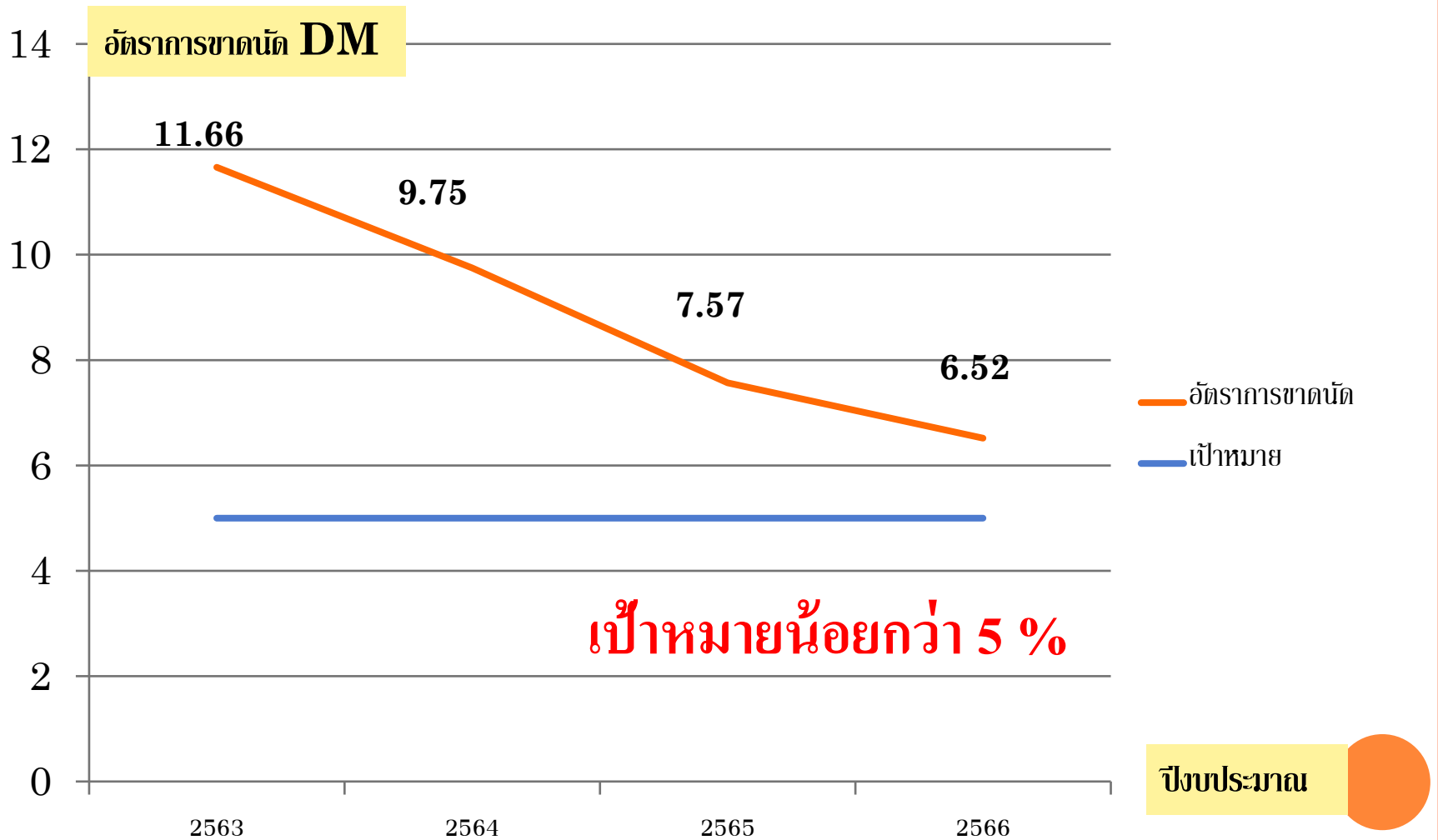
**** อัตราผู้ป่วยขาดนัดยังสูง



อัตราการขาดนัด HT



อัตราการขาดนัด DM



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

- 1.เป็นผู้สูงอายุ มีปัญหาในเรื่องความจำ
- 2.อ่านหนังสือไม่ออก จำวันนัดไม่ได้และบางคนอยู่บ้านคนเดียว
- 3.ไปประกอบอาชีพไกลบ้านหลายวัน
- 4.ไม่ลืม/ไม่มีผู้มาส่ง
- 5.ไม่ลืม/ญาติที่มาส่งไม่ว่าง



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

พัฒนาระบบเตือนผู้ป่วยเพื่อป้องกันการขาดนัด

Application line

นวัตกรรม

“อ่านไลน์สัปดาห์ ชีวิตไปต่อ”



วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

1. เพื่อพัฒนาให้มีระบบแจ้งเตือนนัดผู้ป่วยผ่าน Application line
2. เพื่อลดอัตราการขาดนัด
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยในการใช้นวัตกรรม



วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาปัญหาและสำรวจความต้องการรูปแบบการ
แจ้งเตือน
2. วิเคราะห์ความต้องการและออกแบบนวัตกรรม
3. ประชุมทีมทำงาน นำไปใช้กับกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
4. สรุปผลการดำเนินงาน



การใช้นวัตกรรม “อ่านไลน์สัปดาห์ ชีวิตไปต่อ”

13:48 พ. 19 มิ.ย. 100%

▲ pongnamron.thaiddns.com:10838

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ระบบบริการ

←

HOME ข้อมูลหน่วยงาน วิชาการ ระบบบริหาร ระบบบริการ ระเบียบกฎหมาย/ความรู้ ประชาสัมพันธ์



กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จันทบุรี

ประจำวันที่ 7 มิถุนายน 2567



ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ซ้อมแผนรองรับผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูง ก่อความรุนแรง (SMI-V)

โปรแกรมบริการ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

ลงชื่อปฏิบัติงานรีเฟอร์

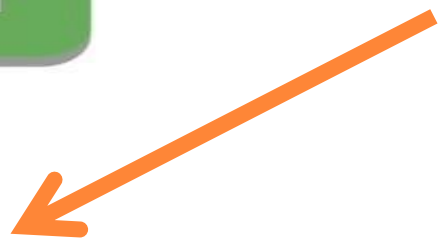
ส่งซ่อมออนไลน์

ตารางห้องประชุม

บันทึกประวัติอบรม/สัมมนา

SeeEKG

แจ้งเตือนนัด ผ่านLine





drmp meaning - ค้นหา



PongnamronHospital



LineNotiPong แจ้งเตือนค่า



pongnamron.thaiddns.com:10838



หมาย หน้าหลัก ส่งข้อความแจ้ง เพิ่มToken Line Logout / login ลิงค์Line token แนะนำ



ส่งข้อความแจ้งนัด



เพิ่มToken Line



แนะนำ

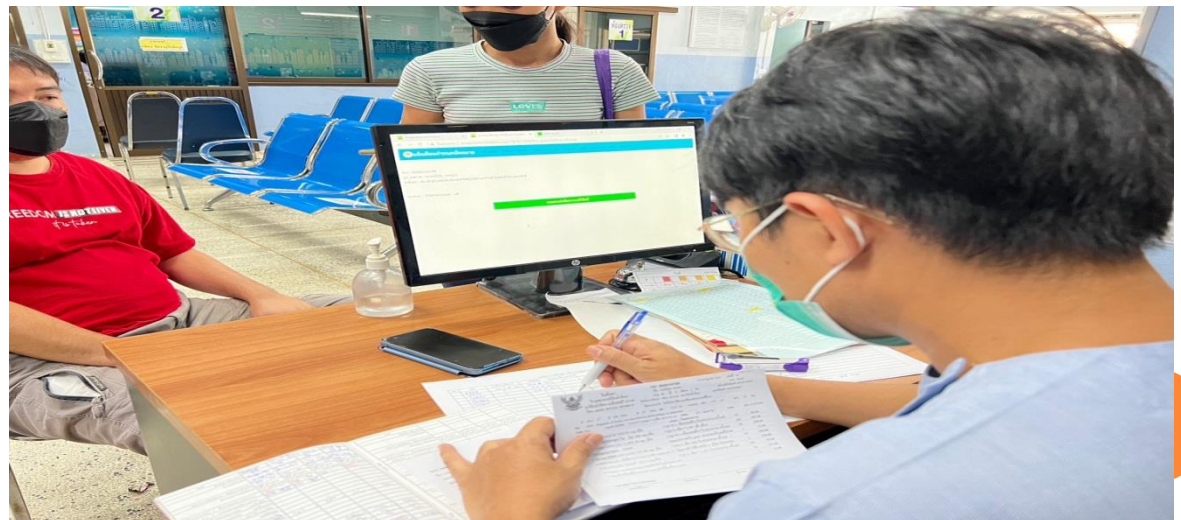
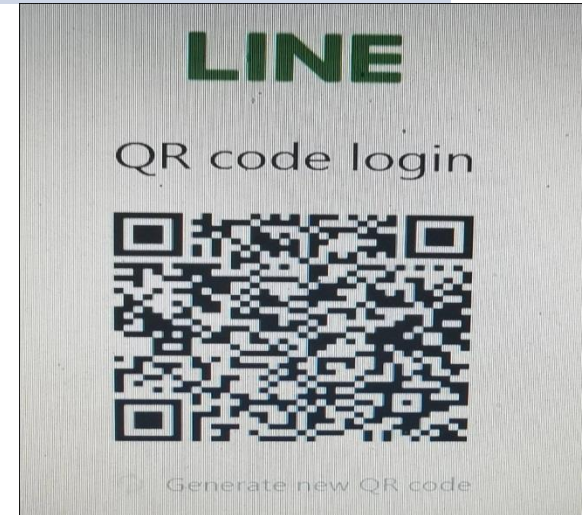


ลงชื่อใช้งาน / ออกจากระบบ

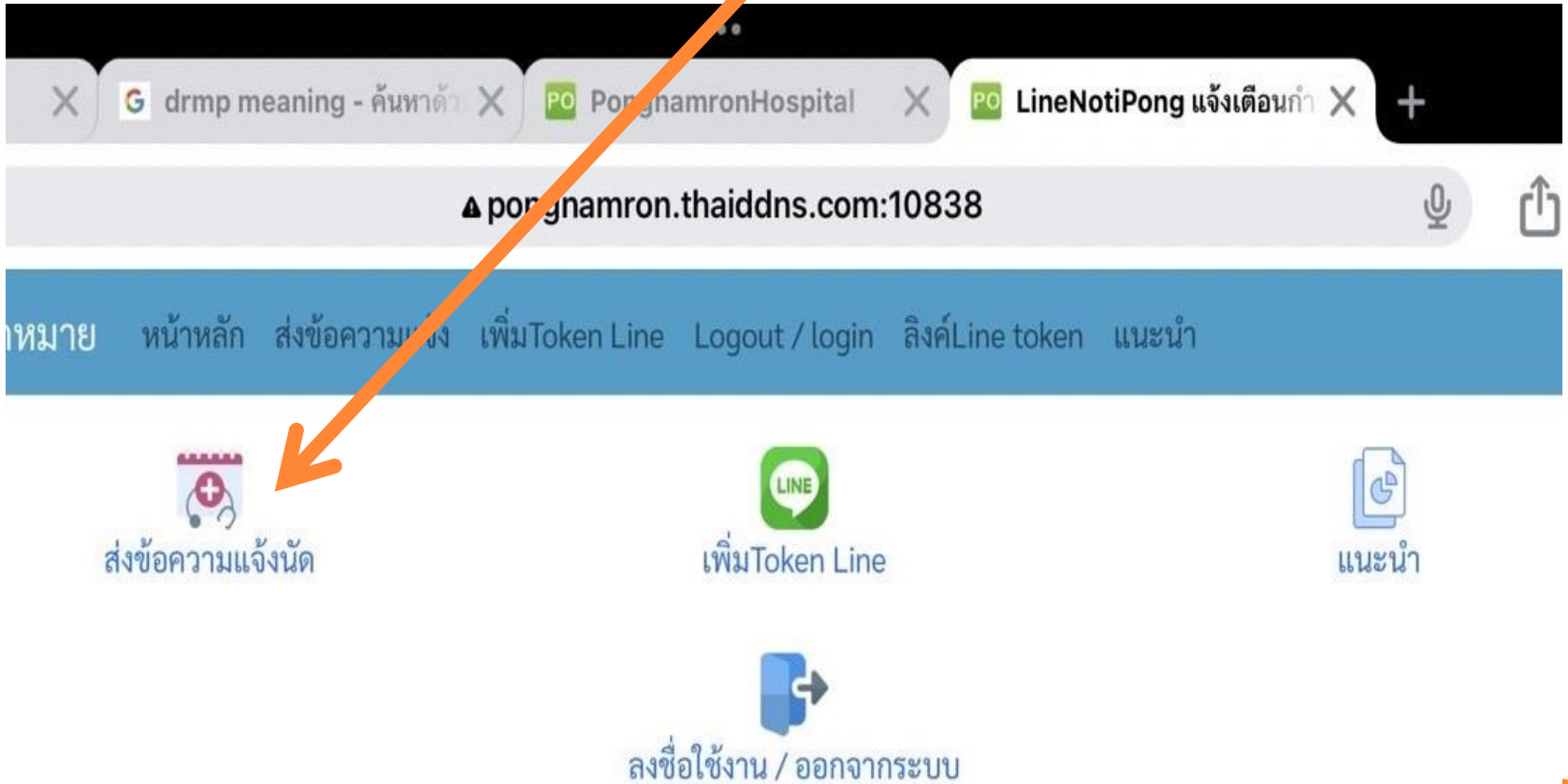
ลงทะเบียน



1.ลงทะเบียน



2.แจ้งเตือนล่วงหน้า 3 วัน



drmp meaning - ค้นหา... X PO PongnamronHospital X PO LineNotiPong แจ้งเตือนกำ... X +

pongnamron.thaiddns.com:10838

หมาย หน้าหลัก ส่งข้อความแจ้งเตือน เพิ่มToken Line Logout / login ลิงค์Line token แนะนำ

ส่งข้อความแจ้งเตือน

เพิ่มToken Line

แนะนำ

ลงชื่อใช้งาน / ออกจากระบบ

3.แจ้งเตือนล่วงหน้า 3 วัน



แจ้งนัด รพ โป่ง: สวัสดิ์ค๊ะ
คุณ สุธารัตน์
วัน พุธ ที่ 19 มิ.ย. 2567
เวลา 08:00:00 น.
มีนัดรับบริการที่คลินิก
ตรวจโรคทั่วไป รพ.โป่ง
นำร้อน นะคะ

13:38

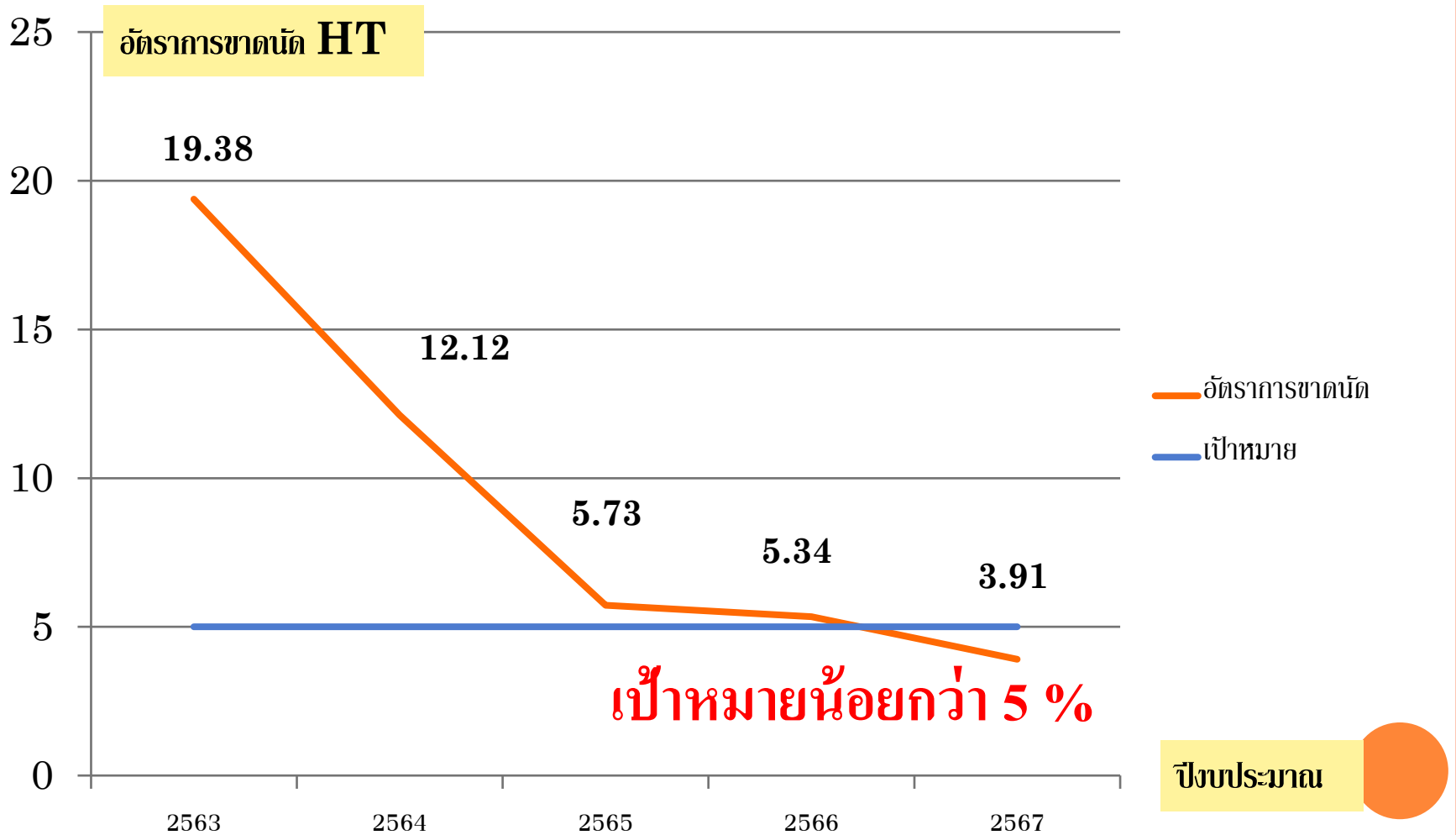


ผลลัพธ์

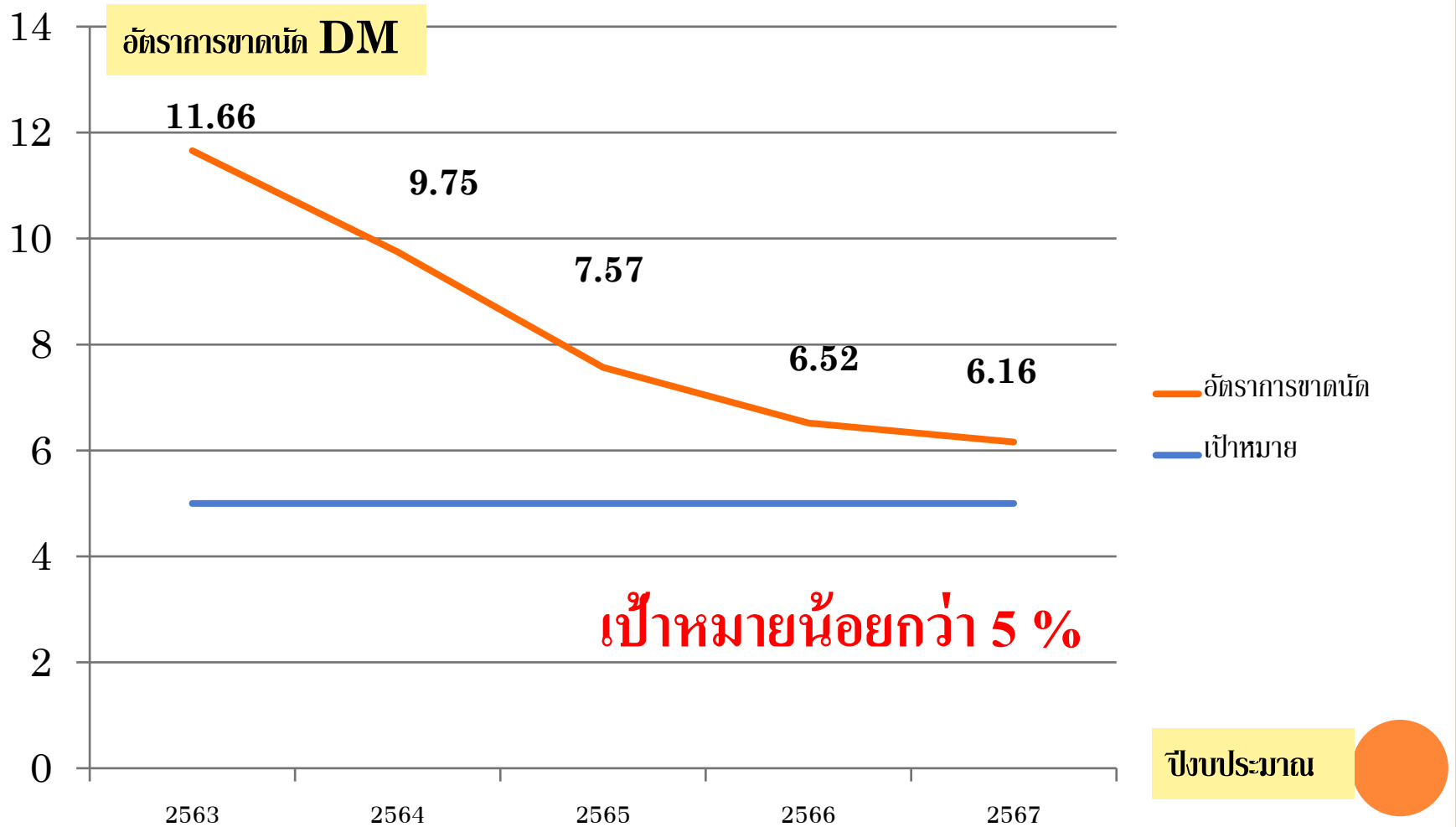
1. มีระบบแจ้งเตือนนัดผู้ป่วยผ่าน Application
line ชื่อ “อ่านไลน์สัปดาห์ ชีวิตไปต่อ”



อัตราการขาดนัด HT



อัตราการขาดนัด DM



ผลลัพธ์

2. อัตราการขาดนัด

กลุ่ม	จำนวน	ร้อยละการขาดนัด
ทดลอง	HT(30), DM(30) 60 คน	4.5
ควบคุม	HT(30), DM(30) 60 คน	15



ผลลัพธ์

3.ความพึงพอใจในการใช้ นวัตกรรม “อ่านไลน์
สักนิด ชีวิตไปต่อ”

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการใช้งาน โดยรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด



การเรียนรู้ที่ได้จากการทำนวัตกรรม

1.สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบแจ้งเตือนในงานอื่นๆ

2. จากการใช้ที่คลินิกโรคเรื้อรังพบว่า

ร้อยละ 50 ของผู้ป่วยไม่มี Application line และ

ร้อยละ 2.40 ไม่มีมือถือ ควรพัฒนาช่องทางอื่นใน

การแจ้งเตือน



การเรียนรู้ที่ได้จากการทำนวัตกรรม

3. **แจ้งเตือนไปที่ญาติเป็นการส่งเสริม
สัมพันธภาพภายในครอบครัว

**ผู้ป่วยรู้สึกมีคุณค่า

**ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีความตระหนักรู้ในการมา
รับยาและรักษาต่อเนื่อง

**ส่งผลให้ผู้ป่วยโรคเรื้อรังขาดนัดลดลง ไม่
เกิดภาวะแทรกซ้อนของโรค



การเรียนรู้ที่ได้จากการทำนวัตกรรมการ

4. ผู้สูงอายุบางกลุ่มอาจไม่เหมาะกับ
นวัตกรรมการ **“อ่านไลน์สัปดาห์ ชีวิตไปต่อ”**



ขอบคุณครับ

