

นวัตกรรม RM Alert

หน่วยงาน คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

1. สภาพปัญหา

- ต้องการพัฒนาระบบให้มีความสะดวกในการเข้าถึงและรวบรวมข้อมูล การรายงานรวดเร็ว

2. วัตถุประสงค์

- เปลี่ยนการรายงานความเสี่ยง จากรายงานแบบกระดาษมาเป็นแบบ ระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ใช้เวลาในการรายงานความเสี่ยง ถึงกรรมการความเสี่ยง เร็วขึ้น

3. วิธีดำเนินงาน

- 3.1 รวบรวมกระบวนการในการรายงานแบบระบบเดิมและสำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน
- 3.2 วางรูปแบบและวิธีการรายงานความเสี่ยง ในแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3.3 ออกแบบโปรแกรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน
- 3.4 จัดทำโปรแกรมตามการออกแบบ
- 3.5 ทดสอบและทดลองการใช้งาน
- 3.6 รวบรวมปัญหามาปรับปรุงแก้ไข

4. ผลการดำเนินงาน

เริ่มใช้งานตั้งแต่ กรกฎาคม ถึงปัจจุบัน ยังไม่ได้สำรวจผลการใช้งานและความพึงพอใจเก็บเป็นสถิติ

5. ปัญหาและอุปสรรค

- ขาดระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ
- ระบบรายงานสรุปข้อมูลยังไม่ครบถ้วนตามมาตรฐาน

6. งบประมาณที่ใช้

- พัฒนาด้วยบุคลากรภายในหน่วยงาน บนทรัพยากร และอุปกรณ์ที่ใช้อยู่ปัจจุบัน

RM no. 20180726134716

แบบรายงานอุบัติการณ์ (Incident Report) โรงพยาบาลปองน้ำร้อน

วันที่เกิดเหตุ: 2018-07-26 เวลา: 09:00 น. วันที่รายงาน: 2018-07-26 เวลา: 13:00 น.

สถานที่เกิดเหตุ: คลินิกพิเศษ หน่วยงานผู้รายงาน: คลินิกพิเศษ ลำดับที่อุบัติการณ์: ลำดับที่...

อุบัติการณ์เกิดกับ: ผู้ป่วย HN 15025 AN AN บุคลากร อื่นๆ: ...

อุบัติการณ์เรื่อง: จิตเวชชั้นไข้หวัดใหญ่ซ้ำ

อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น (โดย ท่านอะไร ที่ไหน อย่างไร): ผู้ป่วยมารับบริการวันที่ 8/06/2561 ได้รับบริการจิตเวชชั้นไข้หวัดใหญ่แล้ว นิสัย 1 เดือน วันที่ 26/07/2561 ก็ได้รับการจิตเวชชั้นไข้หวัดใหญ่อีก หลังฉีดวัคซีนปกติ

ผลที่เกิดขึ้น: ผู้ป่วยได้รับวัคซีนซ้ำ

การแก้ไข: ทยอยมาและเจ้าหน้าที่คัดกรองตรวจสอบตามผู้ป่วยทุกครั้งก่อนเขียนใบขึ้นประวัติจิตเวช ทยอยมาที่จิตเวช ชั้นจิตเวชตามทวนสอบ อีกครั้ง

สำหรับทีมบริหารความเสี่ยง

รายงานการเกิดอุบัติการณ์ถึง: รายงานการเกิดอุบัติการณ์ถึง วันที่รายงาน: 0000-00-00

ค้นหาข้อความและห้องแชท

RM_alert_P... (17) 26 ก.ค. 2018
RM_alert_HPong: RMระดับ: C...

Health scrip... (20) 25 ก.ค. 2018
wk ส่งสติกเกอร์

Parnn. 25 ก.ค. 2018
ไม่แน่ใจสายนี้ดีกร แต่สายอื่นหือมีผู้

ThaiRefer เซ... (86) 25 ก.ค. 2018
ตอบไลน์ส่วนตัวหน่อยคับ

Bongkot 24 ก.ค. 2018

IT ThaiRefer... (55) 24 ก.ค. 2018
ฝากแหมมอึงป้ปรับรพติดต่อ ยศข้อความทั้งหมดขึ้นมาใน...

LINE Notify
RM_alert_HPong: RMระดับ: C
คำนำ: 3.สิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย
เรื่อง:หลังคารั่ว
ที่เกิดเหตุ:งานเวชฯ
RM_no:20180725154719 15.46 น.

LINE Notify
RM_alert_HPong: RMระดับ: C
คำนำ:1.การดูแลรักษาผู้ป่วย
เรื่อง:จิตเวชชั้นไข้หวัดใหญ่ซ้ำ
ที่เกิดเหตุ:คลินิคพิเศษ
RM_no:20180726134716 13.46 น.

pongnamron.thaiddns.com:8...

รายงานอุบัติการณ์ (Incident Report)

User:
Password:

จำนวนความเสี่ยงที่ยังไม่ได้รับการทบทวน

ระดับความเสี่ยง	จำนวน	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
E	3	3	0	0	0	0	0	3
D	5	2	3	0	0	0	0	5
C	5	2	2	1	0	0	0	5
B	2	0	1	1	0	0	0	2
A	1	0	0	0	0	0	0	1

RM no.	วันที่เกิดเหตุ	เวลา	สถานที่เกิดเหตุ	อุบัติการณ์เรื่อง	ความรุนแรง	สถานะ	แก้ไข
20180726134716	2018-07-26	09:00:00	คลินิคพิเศษ	จิตเวชชั้นไข้หวัดใหญ่ซ้ำ	C	New	แก้ไข
20180725154719	2018-07-25	15:00:00	งานเวชฯ	หลังคารั่ว	C	New	แก้ไข
20180723103453	2018-07-23	10:00:00	กลุ่มงานเวชฯ	อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้งาน	A	New	แก้ไข
20180720172131	2018-06-29	00:00:00	ห้องจ่ายยา	จ่ายยาไม่ครบ	C	New	แก้ไข
20180720164205	2018-07-17	00:00:00	ห้องจ่ายยา	จ่ายยาไม่ครบชนิด ไม่ได้จ่ายยา dextro แก้วไอ	C	New	แก้ไข
20180719113732	2018-07-19	11:20:00	ward2	ห้องยาจัดยาผิด	B	New	แก้ไข
20180719100506	2018-04-01	00:00:00	ห้องจ่ายยา	ผู้ป่วยได้รับยาไม่เหมาะสม (จ่ายยา Metformin และ Glipizide ไข่นักหญิงให้หมดบุตร	D	New	แก้ไข