

CQI

ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี

คำสำคัญ / ประเด็น / ข้อความ

ลงทะเบียน Health ID ยืนยันตัวตน เพื่อรองรับการให้บริการระบบสาธารณสุขตามนโยบายภาครัฐ “ 30 บาทรักษาทุกที่ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว ” เพื่อใช้ข้อมูลสุขภาพ ประวัติการรักษา ที่อยู่บนฐานข้อมูลสามารถดูผ่านระบบบริการของโรงพยาบาล กรณีที่ไม่เคยใช้บริการโรงพยาบาลนั้นมาก่อน สามารถเลือกใช้บัตรประชาชนยืนยันอนุญาตดูข้อมูลสุขภาพ

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี





สรุปผลงานโดยย่อ

วันที่	ยอดรวม
1/10/2566	0
17/1/2567	723
23/4/2567	1,290
25/4/2567	1,296
3/5/2567	1,957
5/5/2567	2,076
6/5/2567	2,188
6/5/2567	2,345
13/5/2567	2,936
16/5/2567	3,762
21/5/2567	3,839
23/5/2567	3,927
24/5/2567	4,005
17/6/2567	4,325

เป้าหมาย

50% ของประชากรในเขตรับผิดชอบ (ต.ทับไทร 13,317 / 2) = 6,658 ได้รับการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ภายในปีงบประมาณ 2567

❖ ปัญหาและสาเหตุ

ยอดผลงานการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อมของประชากรในเขตรับผิดชอบ มีจำนวนน้อย ไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

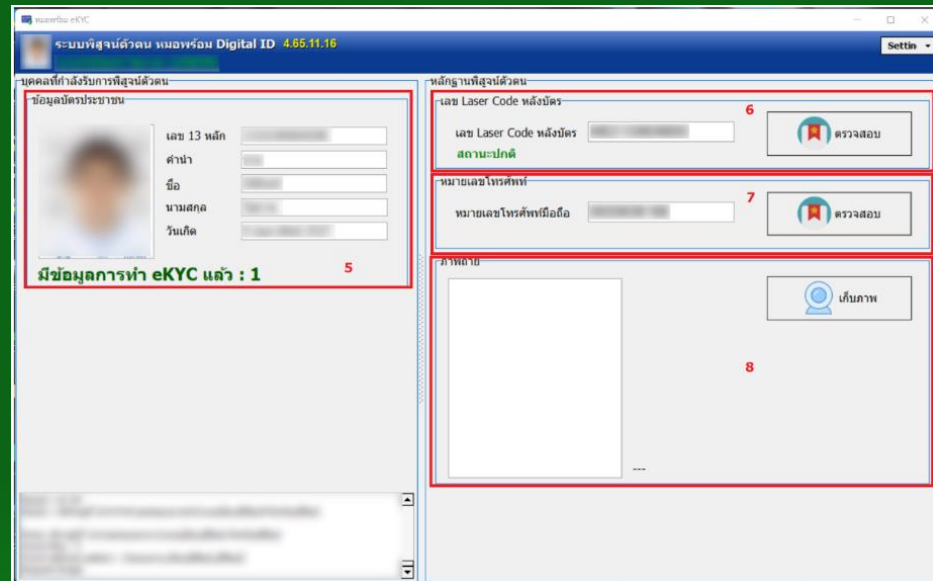
วิเคราะห์ สาเหตุ

- + ขั้นตอนการลงทะเบียนมีหลายขั้นตอน ต้องใช้เวลาในการลงทะเบียนมาก
- + จุดให้บริการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน ในหน่วยงานไม่มีจุดรับผิดชอบที่ชัดเจน
- + ประชาชนไม่มีความพร้อม ไม่มีโทรศัพท์มือถือ / โทรศัพท์มือถือไม่ใช่แบบสมาร์ตโฟน / จำเบอร์โทรศัพท์ไม่ได้+ ประชาชนไม่เห็นถึงความจำเป็นในการทำการลงทะเบียน / ไม่มีความประสงค์จะทำ พิสูจน์ตัวตน
- + ประชาชนปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล
- + ประชาชนไม่พกบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรไม่สามารถอ่านด้วยเครื่องอ่าน / บัตรประชาชนไม่สมบูรณ์
- + ประชาชนไม่มีเวลา
- + ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนเดิม

- + เสียบบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการเพื่ออ่าน
 - + ระบุเลข Laser Code หลังบัตร แล้วคลิกตรวจสอบสถานะของบัตรไปยังกรมการปกครอง
 - + ระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการที่ได้ลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน หมอพร้อม
- ระบบจะตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลของแอปพลิเคชันหมอพร้อม
- + เก็บภาพถ่ายโดยจะแสดงหน้าต่างเก็บภาพถ่ายอัตโนมัติ เพื่อนำภาพถ่ายมาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้จากการอ่านบัตรประชาชน
 - + คลิกปุ่ม “Start” ระบบจะเริ่มเก็บภาพทันทีที่คลิกปุ่มเก็บภาพ จะปรากฏจำนวนภาพที่ระบบเริ่มเก็บ (หมายเลข 11) (หมายเลข 10 คือ รายละเอียดข้อมูลภาพ) ให้เลือกภาพที่มีความละเอียดที่ดีและคมชัดมากที่สุด จากนั้นคลิกปุ่ม “ตกลง”
 - + จากนั้นคลิกปุ่ม “ลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน



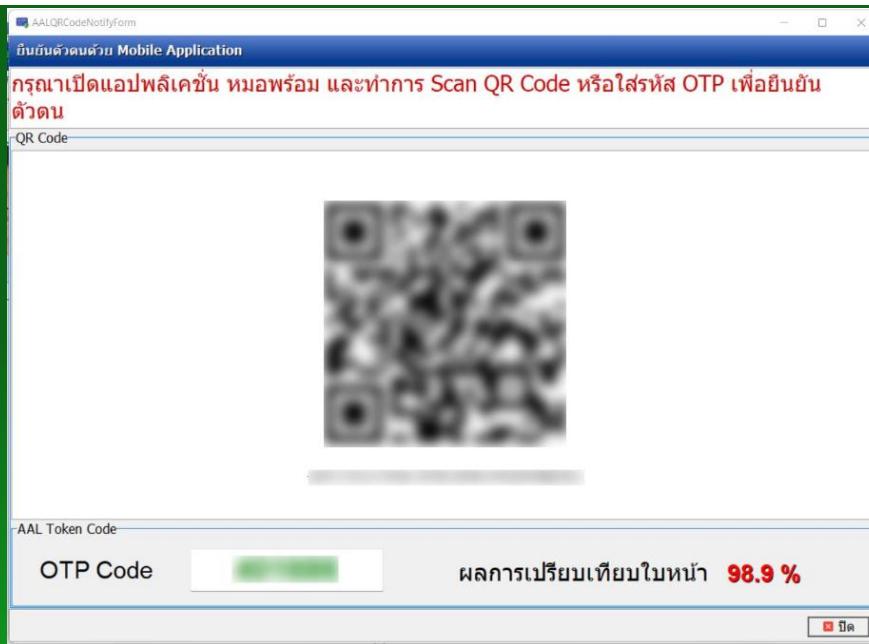
ปัญหา ไม่สามารถเก็บภาพได้ ภาพไม่เหมือนเจ้าตัว ภาพถ่ายไม่ตรงกับบัตร

ปัญหา ไม่มีหมายเลขโทรศัพท์

การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนเดิม

- + ระบบจะสร้าง QR Code และ AAL Token Code (OTP Code) เพื่อนำไปใช้ในการยืนยันตัวตนในการเข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษาของผู้มารับบริการได้ รวมทั้งแสดงผลการเปรียบเทียบใบหน้า
- + เมื่อเจ้าหน้าที่พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้มารับบริการเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลประวัติการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนของผู้มารับบริการจะบันทึกเข้าไปที่ระบบจัดการข้อมูลระบบพิสูจน์ตัวตน (MOPH eKYC) โดยอัตโนมัติ (<https://phr1.moph.go.th/idpadmin#>)



ข้อफलงาน ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม โรงพยาบาลบึงน้ำร้อน จ.จันทบุรี



การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนเดิม

- + ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษาเมื่อเปิดแอปพลิเคชันหมอพร้อม (หากยังไม่ติดตั้งแอปพลิเคชันหมอพร้อม ต้องทำการติดตั้งแอปผ่าน PlayStore / AppStore ให้เรียบร้อย ซึ่งเกิดปัญหาในขั้นตอนนี้อย่างมาก)
- + ให้กดเมนู “ประวัติการรักษา”
- + กดไอคอน “ยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงประวัติการรักษา”
- + ป้อน OTP Code ที่ได้จากการยืนยันตัวตนที่หน่วยให้บริการ
- + หากยืนยันตัวตนสำเร็จให้กด “ตกลง”
- + ที่หน้าประวัติการรักษาจะมีไอคอนสำหรับเข้าสู่ข้อมูลประวัติการรักษา

ไม่มีมือถือ
ไม่มีสมาร์ตโฟน
มือถือเวอร์ชันเก่า
พื้นที่ใช้งานของสมาร์ตโฟนไม่เพียงพอ
มือถือไม่สนับสนุน
ไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้งาน
อินเทอร์เน็ตที่ใช้ไม่เสถียร
การสมัครเข้าใช้หมอพร้อม
พิมพ์ข้อมูลในการสมัครซ้ำ
จำเบอร์โทรตัวเองไม่ได้
ตั้งรหัสไม่ถูกต้องที่กำหนด เข้าใจผิดว่าตั้งสำเร็จแล้ว แต่ตั้งไม่สำเร็จเลยเข้าใช้งานไม่ได้
ตั้งรหัสแล้วจำไม่ได้
เคยสมัครใช้งานมาแล้วจำรหัสเข้าไม่ได้
สุ่มรหัสจนถูกบล็อกให้เข้าใหม่อีกครั้งหลัง 15 นาที ฯลฯ



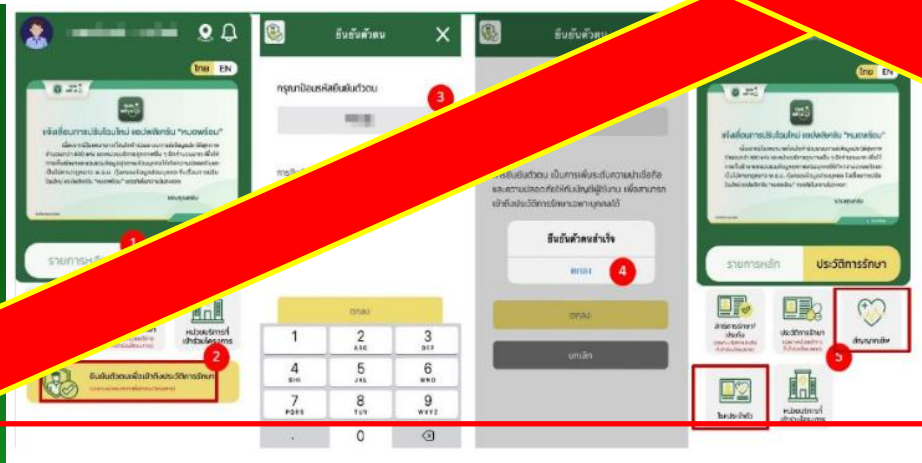
ข้อผิดพลาด ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม โรงพยาบาลบึงน้ำร้อน จ.จันทบุรี



การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนใหม่

- + ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษาเมื่อเปิดแอปพลิเคชันหมอพร้อม (หากยังไม่ติดตั้งแอปพลิเคชันหมอพร้อม ต้องทำการดาวน์โหลดจาก PlayStore / AppStore ให้เรียบร้อย ซึ่งเกิดปัญหาในขั้นตอนนี้อย่างมาก)
- + ให้กดเมนู “ประวัติการรักษา”
- + กดไอคอน “ยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงประวัติการรักษา”
- + ป้อน OTP Code ที่ได้จากการยืนยันตัวตนที่หน่วยให้บริการ
- + หากยืนยันตัวตนสำเร็จให้กด “ตกลง”
- + ที่หน้าประวัติการรักษาจะมีไอคอนสำหรับเข้าสู่ข้อมูลประวัติการรักษา



ไม่มีมือถือ
ไม่มีอินเทอร์เน็ต
ไม่มีเบอร์โทรศัพท์
พื้นที่ใช้งานของสมาร์ตโฟนไม่เพียงพอ
มือถือไม่สนับสนุน
ไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้งาน
อินเทอร์เน็ตที่ใช้ไม่เสถียร
การสมัครเข้าใช้หมอพร้อม
เพิ่มพื้ข้อมูลในการสมัครเข้าใช้
จำเบอร์โทรตัวเองไม่ได้
ลืมรหัสไปทุกหลักที่กำหนด เข้าใจผิดว่าตั้งสำเร็จ
แต่กดปุ่มยืนยันไม่สำเร็จเลยเข้าใช้งานไม่ได้
กดปุ่มยืนยันแล้วแต่ยังไม่เข้าไปได้
เคยสมัครแล้วแต่ยังไม่เข้าไปได้
สื่อบริการถูกบล็อกโดยระบบหมอพร้อม เช่นเน็ต
 ฯลฯ

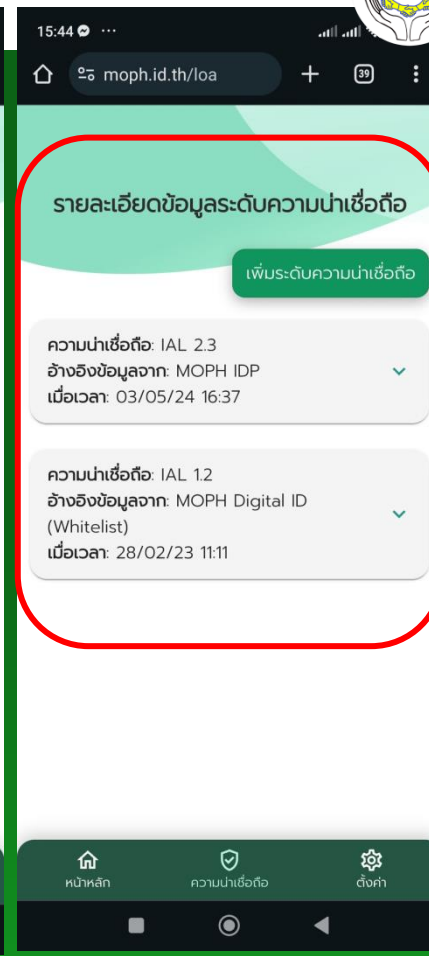
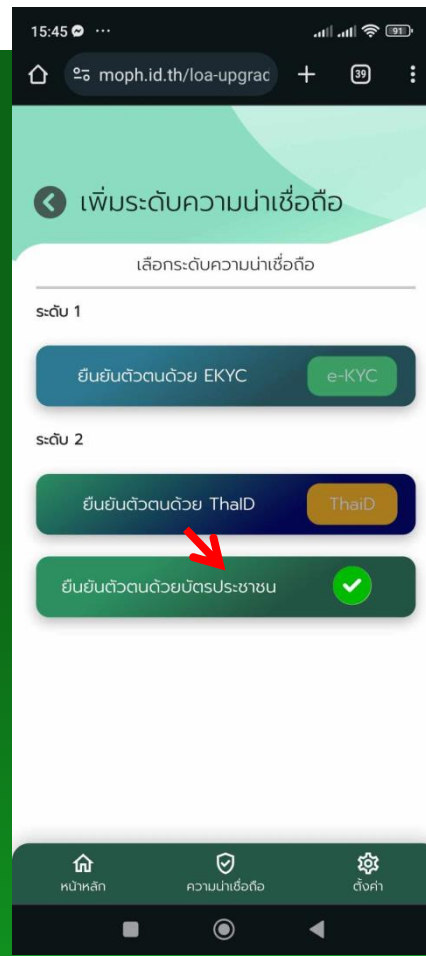
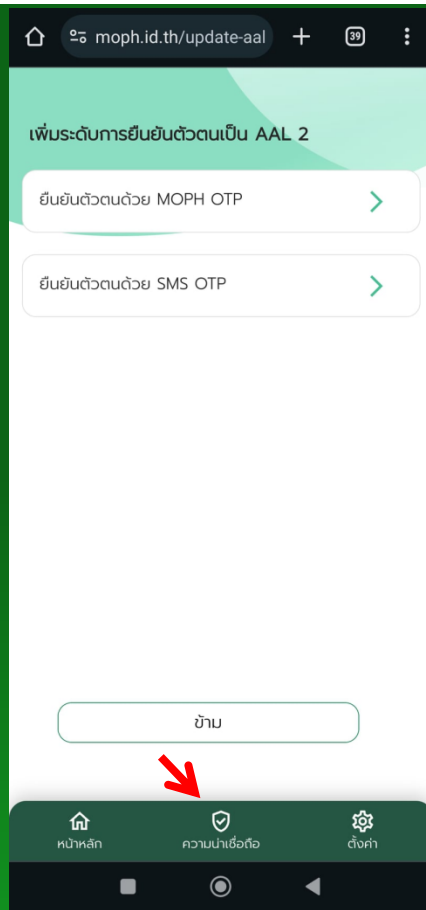
ขั้นตอนใหม่

- + ตัดขั้นตอนในส่วนของการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษาเมื่อเปิดแอปพลิเคชันหมอออก เลือกบริการขั้นตอนนี้ เฉพาะผู้ที่มีความสนใจใช้งานผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อมหลังการลงทะเบียนทันที เท่านั้น
- + ใช้การยืนยันตัวตนผ่าน MOPH ID (HEALTH ID) ด้วยมือถือของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นผู้ลงทะเบียนให้ผู้รับบริการ เพื่อนำ QR Code และ AAL Token Code (OTP Code) ที่ระบบ EKYC สร้างให้ นำไปใช้ในการยืนยันตัวตน
- + โดยนำเลขประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการ และ Token Code (OTP Code) ใส่ในหน้าแรก
- + เลือกปุ่มเมนู “ความน่าเชื่อถือ” ที่ด้านล่าง
- + เลือกเมนู “ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน”
- + ใช้มือถืออ่าน QR Code ที่ระบบ EKYC สร้างให้ เพื่อยืนยันตัวตน

ชื่อผลงาน ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม โรงพยาบาลปิ้งน้ำร้อน จ.จันทบุรี



การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน





การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

หลังจากทบทวนขั้นตอนการลงทะเบียนแบบใช้การยืนยันตัวตนผ่าน MOPH ID (HEALTH ID) ด้วยมือถือของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นผู้ลงทะเบียนให้ผู้รับบริการ เพื่อนำ QR Code และ AAL Token Code (OTP Code) ที่ระบบ EKYC สร้างให้ นำไปใช้ในการยืนยันตัวตน พบขั้นตอนดังกล่าว ยังสามารถเพิ่มความสะดวกในการการยืนยันตัวตนผ่าน MOPH ID (HEALTH ID) ได้ อีก

โดยนำเบราว์เซอร์ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ลงทะเบียนระบบ EKYC จำลองเป็นโหมดมือถือ สามารถโฟน / แอปเลต เปิด MOPH ID (HEALTH ID) แทนมือถือของเจ้าหน้าที่ เพื่อลดจำนวนอุปกรณ์ และ สะดวกในการคัดลอกข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการ ลดความผิดพลาดในการต้องพิมพ์ เลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการอีกครั้ง

ชื่อผลงาน ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม โรงพยาบาลบึงน้ำร้อน จ.จันทบุรี



การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

The screenshot shows a web browser at the URL `https://moph.id.th/login`. The page displays the "HEALTH ID" logo and the text "ระบบหมอพร้อม Digital ID ระบบตรวจสอบสถานะและยืนยันข้อมูลบุคคล บนแพลตฟอร์มหมอพร้อม". Below this is a form with the label "เลขบัตรประชาชน, ชื่อผู้ใช้" and a PIN input field with six white boxes. A green button labeled "เข้าสู่ระบบ" is visible. At the bottom, there is a blue button labeled "เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID (BETA)".

The browser's developer tools are open, showing the HTML and CSS. The HTML structure includes a `<body class="">` tag and several `<script src="">` tags. The CSS shows styles for the `body` element, including background color, font family, and text alignment.

The screenshot shows the mobile version of the login page. It features the "HEALTH ID" logo and the text "ระบบหมอพร้อม Digital ID ระบบตรวจสอบสถานะและยืนยันข้อมูลบุคคล บนแพลตฟอร์มหมอพร้อม". Below this is a form with the label "เลขบัตรประชาชน, ชื่อผู้ใช้" and a PIN input field with six white boxes. A green button labeled "เข้าสู่ระบบ" is visible. At the bottom, there is a blue button labeled "เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID (BETA)".

ชื่อผลงาน ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม โรงพยาบาลปิ้งน้ำร้อน จ.จันทบุรี



การดำเนินการแก้ไขปัญหา ศึกษาวิธีการลงข้อมูล และลดขั้นตอนการลงทะเบียน

หมอพร้อม eKYC

ระบบพิสูจน์ตัวตน หมอพร้อม Digital ID 4.67.5.29
นายณัฐชาติ สราภิรมย์ [10838]

บุคคลที่กำลังรับการพิสูจน์ตัวตน

ข้อมูลบัตรประชาชน

เลข 13 หลัก 3 5
คำนำ นาย
ชื่อ ณัฐ
นามสกุล สราภิรมย์
วันเกิด 1

มีข้อมูลการทำ eKYC แล้ว : 4

หลักฐานที่สุจวนตัวตน

เลข Laser Code หลังบัตร

เลข Laser Code หลังบัตร

ตรวจสอบ

Result = 61 64
Result = [] จังหวัดจันทบุรี
Parse :39 [] จังหวัดจันทบุรี
Found M []
Found ad []
Request Image []

https://moph.id.th/login

Switch Language

HEALTHID

ระบบหมอพร้อม Digital ID
ระบบตรวจสอบสถานะและยืนยันข้อมูลบุคคล บน
แพลตฟอร์มหมอพร้อม

เลขบัตรประชาชน, ชื่อผู้ใช้

PIN [] [] [] [] []

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID (BETA)

❖ ปัญหาและสาเหตุ

ยอดผลงานการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อมของประชากรในเขตรับผิดชอบ ต.ทับไทร มีจำนวนน้อย ไม่ได้ยอดตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

วิเคราะห์ สาเหตุ

+ ขั้นตอนการลงทะเบียนมีหลายขั้นตอน ต้องใช้เวลาในการลงทะเบียนมาก

+ จุดให้บริการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน ในหน่วยงานไม่มีจุดรับผิดชอบที่ชัดเจน

+ ประชาชนไม่มีความพร้อม ไม่มีโทรศัพท์มือถือ / โทรศัพท์มือถือไม่ใช่แบบสมาร์ทโฟน / จำเบอร์โทรศัพท์ไม่ได้+ ประชาชนไม่เห็นถึงความจำเป็นในการทำการลงทะเบียน / ไม่มีความประสงค์จะทำ พิสูจน์ตัวตน

+ ประชาชนปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล

+ ประชาชนไม่พกบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรไม่สามารถอ่านด้วยเครื่องอ่าน / บัตรประชาชนไม่สมบูรณ์

+ ประชาชนไม่มีเวลา

+ ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

การดำเนินการแก้ไขปัญหา

1. ประสานหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยโดยตรง เพิ่มขึ้นตอนลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ในการให้บริการผู้ป่วยและญาติที่มาติดต่อใช้บริการที่สถานบริการ โดยกำหนดที่
 - <|> จุดบริการผู้ป่วยนอก(OPD) หน้าห้องตรวจ/Exit Nurse,
 - <|> คลินิกพิเศษ (จุดคัดกรอง), PCC (จุดคัดกรอง),
 - <|> ห้องงานประกันสุขภาพ,
 - <|> ตึกผู้ป่วยในชาย/หญิง(ทุกวันจันทร์ พุธ ศุกร์ (16.30น.)
2. เพิ่มอุปกรณ์ที่ต้องใช้ ติดตั้งในจุดที่กำหนดให้เป็นจุดบริการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม
3. เพิ่มสิทธิแก่เจ้าหน้าที่ลงในระบบ เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่บริการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม





ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ยอดผลงานการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อมของประชากรในเขตรับผิดชอบ ต.ทับไทร มีจำนวนน้อย ไม่ได้สอดคล้องเป้าหมายที่ตั้งไว้

วิเคราะห์ สาเหตุ

- + ขั้นตอนการลงทะเบียนมีหลายขั้นตอน ต้องใช้เวลาในการลงทะเบียนมาก
- + จุดให้บริการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน ในหน่วยงานไม่มีจุดรับพิดชอบที่ชัดเจน
- + ประชาชนไม่มีความพร้อม ไม่มีโทรศัพท์มือถือ / โทรศัพท์มือถือไม่ใช่แบบสมาร์ทโฟน / จำเบอร์โทรศัพท์ไม่ได้
- + ประชาชนไม่เห็นถึงความจำเป็นในการทำการลงทะเบียน / ไม่มีความประสงค์จะทำ พิสูจน์ตัวตน
- + ประชาชนปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล
- + ประชาชนไม่พกบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรไม่สามารถอ่านด้วยเครื่องอ่าน / บัตรประชาชนไม่สมบูรณ์
- + ประชาชนไม่มีเวลา
- + ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

ชื่อผลงาน ยืนยันตัวตน DID หมอพร้อม โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี

การดำเนินการแก้ไขปัญหา

ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง

- + ประโยชน์ของการลงทะเบียน การบริการที่จะได้รับ และการนำข้อมูลไปใช้งาน
- + จุดให้บริการลงทะเบียน
- + ความปลอดภัยของข้อมูลผู้ลงทะเบียน
- + สิ่งที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน

ประสานผู้นำชุมชนเพื่อถ่ายทอดข้อมูลและความเข้าใจในระบบ Health IDสู่ประชาชนในชุมชน

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน ขอเชิญผู้รับบริการทุกท่าน

เข้าถึงข้อมูลสุขภาพ

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ผ่านระบบ **หมอพร้อม DID**

โดยนำ

บัตรประชาชน และมือถือที่ลงหมอพร้อม

ยืนยันระบบหมอพร้อม DID ได้ที่...

คลินิกหมอครอบครัว งานผู้ป่วยนอก คลินิกพิเศษ

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 15.30 น.

นายแพทย์นันทวิช เมตตาคุณพิทักษ์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน



เข้าถึงประวัติการรักษา สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย

ผ่านระบบ หมอพร้อม

บริการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล ของกระทรวงสาธารณสุข

บริการลงทะเบียน ไม่เสียค่าใช้จ่าย

สิ่งที่ต้องเตรียม

- บัตรประชาชน
- โทรศัพท์แบบสมาร์ทโฟน



ยืนยันตัวตนของท่านก่อนการใช้งาน ได้ที่: **โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน**

วันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 08.30 - 15.30 น.



ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ยอดผลงานการลงทะเบียน พิสούνตัวตน DID หมอพร้อมของประชากรในเขตรับผิดชอบ ต.ทับไทร มีจำนวนน้อย ไม่ได้ยอดตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

วิเคราะห์ สาเหตุ

- + ขั้นตอนการลงทะเบียนมีหลายขั้นตอน ต้องใช้เวลาในการลงทะเบียนมาก
- + จุดให้บริการลงทะเบียน พิสούνตัวตน ในหน่วยงานไม่มีจุดรับผิดชอบที่ชัดเจน
- + ประชาชนไม่มีความพร้อม ไม่มีโทรศัพท์มือถือ / โทรศัพท์มือถือไม่ใช่แบบสมาร์ทโฟน / จำเบอร์โทรศัพท์ไม่ได้+ ประชาชนไม่เห็นถึงความจำเป็นในการทำการลงทะเบียน / ไม่มีความประสงค์จะทำ พิสούνตัวตน
- + ประชาชนปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล
- + ประชาชนไม่พกบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรไม่สามารถอ่านด้วยเครื่องอ่าน / บัตรประชาชนไม่สมบูรณ์

+ ประชาชนไม่มีเวลา

- + ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

การดำเนินการแก้ไขปัญหา

+ วางแผนเชิงรุก ออกบริการในชุมชน โรงเรียน สถานที่ที่มีกิจกรรมกลุ่ม เพื่อเข้าถึงประชาชน



ดาวน์โหลด แอปการทำงาน Health ID (ประชาชน)



ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ยอดผลงานการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อมของประชากรในเซตริบพิดชอบ ต.ทับไทร มีจำนวนน้อย ไม่ได้ยอดตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

วิเคราะห์ สาเหตุ

- + ขั้นตอนการลงทะเบียนมีหลายขั้นตอน ต้องใช้เวลาในการลงทะเบียนมาก
- + จุดให้บริการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน ในหน่วยงานไม่มีจุดรับพิดชอบที่ชัดเจน
- + ประชาชนไม่มีความพร้อม ไม่มีโทรศัพท์มือถือ / โทรศัพท์มือถือไม่ใช่แบบสมาร์ตโฟน / จำเบอร์โทรศัพท์ไม่ได้+ ประชาชนไม่เห็นถึงความจำเป็นในการทำการลงทะเบียน / ไม่มีความประสงค์จะทำ พิสูจน์ตัวตน
- + ประชาชนปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล
- + ประชาชนไม่พกบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรไม่สามารถอ่านด้วยเครื่องอ่าน / บัตรประชาชนไม่สมบูรณ์
- + ประชาชนไม่มีเวลา

+ ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา



การดำเนินการแก้ไขปัญหา

- + รวบรวมบัตรประชาชนมาลงทะเบียนในภายหลัง และประสาน อสม.นำบัตรส่งกลับคืนเจ้าตัว
- + นัดหมายให้มารับบริการพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ในภายหลัง



การเปลี่ยนแปลง

- + ขั้นตอนการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ลดลง ใช้เวลาในการลงทะเบียนเร็วขึ้น (>3 นาที ต่อการทำ 1 รายในกรณีที่ไม่ติดปัญหาใดๆ)
- + ในหน่วยงานมีจุดให้บริการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ที่ชัดเจน
- + ประชาชนประชาชนมีความเข้าใจถึงประโยชน์ และมีความพร้อมในการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม
- + ประชากรในเขตรับผิดชอบ ต.ทับไทร ได้รับการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อมมากขึ้น



ผลการดำเนินงาน

	วันที่	ยอดรวม
สรุปผลงาน	1/10/2566	0
	17/1/2567	723
	23/4/2567	1,290
	25/4/2567	1,296
	3/5/2567	1,957
	5/5/2567	2,076
	6/5/2567	2,188
	6/5/2567	2,345
	13/5/2567	2,936
	16/5/2567	3,762
	21/5/2567	3,839
	23/5/2567	3,927
	24/5/2567	4,005
	17/6/2567	4,325

เป้าหมาย

+ จากเดือน ต.ค.66 - ธ.ค.66 (3เดือน) ทำการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ได้เพียง 723 ราย

(ม.ค. 67-มี.ค. 67 หยุดการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม) หลังกลับมาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่พบและพัฒนาการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม

+ ในเดือน เม.ย.67 - พ.ค.67 (2เดือน) สามารถลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ได้ 3,300 กว่ารายโดยประมาณ

แต่เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ยังต้องการให้มีการลงทะเบียนรายใหม่อีก 2,333 ราย

50% ของประชากรในเขตรับผิดชอบ (ต.ทับไทร 13,317 / 2) = 6,658 ได้รับการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ภายในปีงบประมาณ 2567



ปัญหาที่พบและต้องดำเนินการแก้ไขในโอกาสต่อไป

เมื่อทำการเทียบผลงานกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต้องลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม รายใหม่อีก 2,333 ราย ปัญหาที่พบในส่วนของงานเชิงรับ มีการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม รายใหม่เพิ่มเข้ามาไม่ถึง 10 ราย ต่อวัน ด้วยปัจจัยภาระงานของผู้ให้บริการ และผู้รับบริการส่วนใหญ่ได้ผ่านการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม มาแล้ว ในส่วนของงานเชิงรุก กลุ่มประชาชนที่ยังไม่ผ่าน การลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ก็ไม่ประสงค์จะลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ส่งผลให้ไม่เกิดการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อมรายใหม่เช่นกัน

ในส่วนของประชาชนที่ทำการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ด้วย MOPH ID (HEALTH ID) ไปแล้วนั้น เมื่อประชาชนไปเปิดใช้งานแอปพลิเคชันหมอพร้อมในภายหลัง พบปัญหาไม่สามารถเข้าสู่ประวัติสุขภาพได้ จากข้อติดขัดหลายประการ เช่น ระบบไม่ส่ง Token Code (OTP Code) กลับมาให้เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้าใช้เมนูประวัติสุขภาพ, ไม่สามารถสมัครเข้าใช้งานแอปพลิเคชันหมอพร้อมได้, ข้อมูลประวัติการรับบริการ/การรับรักษา ในแอปพลิเคชันหมอพร้อมไม่ครบถ้วน, ประชาชนมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์หลังการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน DID หมอพร้อม ทำให้ไม่สามารถเปิดใช้งานแอปพลิเคชันหมอพร้อม ฯลฯ เป็นต้น



บทเรียนที่ได้รับ

การให้ในสิ่งที่ผู้รับไม่ต้องการหรือผู้รับไม่ได้ใช้ การเสนอให้ในสิ่งที่ไม่สมบูรณ์ บางครั้งอาจเป็นการทำลายความน่าเชื่อถือของผู้ให้ และให้เสียโอกาสในการทำหลายๆสิ่งๆที่สมควรยิ่งกว่า

การคิดทำอะไรโดยไม่มีการวางแผนที่ดีและเหมาะสมทดสอบให้แน่ชัด คนคิดอาจไม่กระทบอะไร แต่เป็นการทำร้ายคนลงมือทำกับคน คอยแก้ปัญหามาก

เรียนรู้ที่จะพัฒนา แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้เกิดคุณภาพ

การร่วมมือการปฏิบัติงานของทุกคนในโรงพยาบาลปิ้งน้ำร้อนเกือบหมื่น ช่วยเหลือ ร่วมมือกันเป็นที่น่าประทับใจเสมอ