

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี และจัดทำข้อเสนอในเชิงนโยบายเพื่อการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายโรคและผลกระทบด้านสุขภาพที่มาจากแรงงานต่างด้าว ผลการศึกษาได้นำเสนอในรูปแบบการบรรยายโดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาด้านปัจจัยภายนอก

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาด้านปัจจัยภายใน

ผลการศึกษาด้านปัจจัยภายนอก

1. ด้านนโยบายของหน่วยงาน

1.1 ด้านนโยบายของหน่วยงานปกครองจังหวัด

จากการศึกษาจากเอกสาร พบว่า ปกครองจังหวัด มีนโยบายลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ ดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบที่ถูกกฎหมายมากขึ้น
- 2) ป้องกันและแก้ไขการค้ามนุษย์
- 3) พัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคมของแรงงานอาเซียน

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า ปกครองจังหวัด มีนโยบายการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ รวมถึงดูแลความมั่นคงปลอดภัยและการค้ามนุษย์ โดยใช้กลไกท้องถิ่นและพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และมีหน้าที่อนุญาตผ่านเข้า - ออกแนวชายแดนและต่างจังหวัด รวมถึงรับจดทะเบียนแรงงานเฉพาะกลุ่มประมงอายุ 18 - 55 ปี และผู้ติดตามซึ่งมีอายุต่ำกว่า 18 ปี ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จอำเภอเขาชัยวันจันทบุรีเปิดให้มีการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ตั้งแต่เดือน เมษายน 2559 – มีนาคม 2560

“สถานการณ์ปัจจุบันมีปัญหาแรงงานเปลี่ยนนายจ้างหลังจดทะเบียนเป็นแรงงานที่สามารถทำงานในประเทศได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย” (ผู้ช่วยปกครองจังหวัดจันทบุรี)

“ความคาดหวัง มีประกาศจังหวัด ให้เป็นนโยบายจากผู้ว่าราชการจังหวัด จัดประชุมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน” (ผู้ช่วยปกครองจังหวัดจันทบุรี)

“สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย โดยความเชื่อมโยงของหน่วยงานในพื้นที่และท้องถิ่น เพื่อความสะดวกของประชาชนไทยและแรงงานต่างด้าว” (นายอำเภอโป่งน้ำร้อน)

1.2. ด้านนโยบายของหน่วยงานจัดหางานจังหวัด

จากการศึกษาจากเอกสาร พบว่า จัดหางานจังหวัด มีนโยบายในการดำเนินงาน ดังนี้

1) เร่งรัดการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายที่ได้รับการผ่อนผัน ให้มีเอกสารยืนยันตัวบุคคลให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

2) ผลักดันให้แรงงานนอกระบบเข้าถึงระบบหลักประกันทางสังคม เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3) ดำเนินการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่าจัดหางานจังหวัด มีนโยบายออกใบอนุญาตทำงานให้แรงงานต่างด้าว ซึ่งแรงงานต่างด้าวปัจจุบันมี 3 กลุ่ม

1) กลุ่มศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี อยู่ตามมติ ครม. เมื่อ 23 ก.พ. 2559 โดยมีการจัด ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี เมื่อ 1 เม.ย. 2559 – 31 ก.ค. 2559 และให้หมดอายุพร้อมกัน 31 มี.ค. 2561 (บัตรชมพู 3 สัญชาติ พม่า/ ลาว/ กัมพูชา)

2) กลุ่ม MOU แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานภายใต้บันทึกความตกลงหรือบันทึกความเข้าใจที่รัฐบาลไทยทำไว้กับรัฐบาลต่างประเทศ มี 3 สัญชาติ พม่า/ ลาว/ กัมพูชา ต้องมี Passport มีช่องทางแรกรับ ณ ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จ.ตาก/ จ.สระแก้ว/ จ.หนองคาย มีระยะเวลาเข้ามาดำเนินการตรวจสุขภาพและออกใบอนุญาตทำงานให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน มีอายุ 2 ปี และต่ออายุได้อีก 2 ปี รวม 4 ปี

3) กลุ่มแรงงานตามมาตรา 14 จังหวัดจันทบุรี ประกาศเมื่อวันที่ 2 พ.ย. 2558 อนุญาตเฉพาะสัญชาติกัมพูชาเท่านั้น ต้องมี Border Pass มีระยะเวลาเข้ามาดำเนินการตรวจสุขภาพและออกใบอนุญาตทำงานให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันอนุญาตทำงานได้ 3 เดือน

สถานการณ์ปัจจุบันจัดหางานจังหวัดเป็นผู้ออกใบอนุญาตทำงานแก่คนต่างด้าว ซึ่งแบ่งเป็น 3 ประเภท

1) แรงงานที่เข้ามาในประเทศแบบผิดกฎหมาย แต่ได้ผ่านการจดทะเบียน ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอ โป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ใช้บัตรสีชมพู ซึ่งเริ่มใช้ตั้งแต่ปี 2547 ตามมติ ครม.

2) มีหลักฐานถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งผ่านการพิสูจน์สัญชาติ เข้ามาโดยมี Passport

3) แรงงานพรมแดนติดกับไทย เข้ามาแบบไปกลับ หรือ ตามฤดูกาล ตาม ม.14 เริ่มใช้ตั้งแต่ ก.ค. 2558 ใช้เอกสาร Border Pass หรือ บัตรผ่านแดนชั่วคราว (เฉลี่ยประมาณ 30,000 คน ในจันทบุรี สามารถทำงานได้ 3 เดือน และต้องรายงานตัว ทุก 30 วัน)” (จัดหางานจังหวัด จันทบุรี)

“ความคาดหวังมีแนวทางออกใบอนุญาตทำงาน ต้องตรวจสอบสภาพให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ทำงานได้ 2 ปี” (จัดหางานจังหวัดจันทบุรี)

1.3 ด้านนโยบายของหน่วยงานสาธารณสุขจังหวัด

จากการศึกษาจากเอกสาร พบว่า สาธารณสุขจังหวัด ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2557 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายในการ ดำเนินงานบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว ดังนี้

1) การตรวจสอบสภาพแรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ทุกราย ต้องมีการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยสถานบริการของรัฐเท่านั้น เนื่องจากการเฝ้า ระวังโรค หากพบความผิดปกติที่อาจต้องมีการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล ซึ่งรัฐ จะต้องรับภาระต่อไป

2) แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ทุกราย ต้องซื้อประกัน สุขภาพในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่อนุญาตให้ทำงานอยู่ในประเทศไทย เพื่อให้ แรงงานฯ สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพ และเพื่อลดภาระด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการของหน่วย บริการสุขภาพ รวมถึงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า สาธารณสุขจังหวัด มีนโยบายให้ อำเภอโป่งน้ำร้อน เป็นต้นแบบในการป้องกันโรคในแรงงานต่างด้าว ขึ้นทะเบียนสิทธิแรงงานต่าง ด้าว พัฒนางานสาธารณสุขชายแดนและการจัดระบบบริการสุขภาพแรงงานต่างด้าว ตรวจจับการ ครอบครองในผู้ที่ผ่านเข้าออกประเทศทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ

“ภารกิจของหน่วยงานสาธารณสุข มีทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ลดความเสี่ยงและ ผลกระทบจากการเข้ามาของแรงงานต่างด้าว โดยในส่วนของการสาธารณสุข เน้นการป้องกัน

ควบคุมโรค การคัดกรองโรค ประกันสุขภาพและออกไปรับรองแพทย์” (รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด)

“พร้อมดำเนินงานตามนโยบาย และสามารถจัดเจ้าหน้าที่จาก สสอ.และ รพ.สต. หมุนเวียนไปให้บริการได้” (สาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน)

“พร้อมจัดระบบบริการตรวจสุขภาพ คัดกรองโรค และขึ้นทะเบียนสิทธิแก่แรงงานต่างด้าวที่บริเวณตลาดบ้านแหลม โดยจัดทีมงานของโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนหมุนเวียนไปให้บริการ” (ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน)

“สถานการณ์ปัจจุบันมีการคัดกรอง ผู้เดินทาง ซึ่งแรงงานกัมพูชาส่วนใหญ่ที่ผ่านเข้าออก เป็นพวก Border Pass กับ Passport โดยตามหลักต้องคัดกรองให้ได้ 80 % ตรวจคัดกรองเฝ้าระวังโรคเบื้องต้นเพิ่มเติมในกรณีมีโรคระบาด” (หัวหน้าด่านควบคุมโรคบ้านแหลม)

“ความคาดหวัง อยากให้มีการตรวจ Lab ที่ช่องทาง X-ray” (หัวหน้าด่านควบคุมโรคบ้านแหลม)

1.4 ด้านนโยบายของหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

จากการศึกษาจากเอกสาร พบว่า ตรวจคนเข้าเมือง มีนโยบายหลัก ดังนี้

1) การควบคุมคนเข้าเมือง จัดระบบการแจ้งที่พักของคนต่างด้าวตามความในมาตรา 38 แห่ง พรบ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 ให้เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) สนองตอบนโยบายของรัฐด้านการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวให้เป็นไปตาม นโยบายของรัฐอย่างจริงจัง และเกิดประสิทธิผล

3) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ พัฒนาระบบงานขอยุ่ต่อในราชอาณาจักร การเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา การขอมิถิ่นที่อยู่ การทะเบียนคนต่างด้าว การพิสูจน์สัญชาติ และการขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (Visa on Arrival) โดยพยายามลดขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติ หรือการนำเสนอ รูปแบบการให้บริการแบบ (One Stop Service) หรือหน่วยบริการเคลื่อนที่ให้เป็นไปตามแนวทาง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และพระราชกฤษฎีกาบริการจัดการบ้านเมืองที่ดี

4) การเตรียมการด้านโครงสร้าง สำรวจและคาดการณ์ปริมาณงานในอนาคต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 เพื่อวางแผนด้านปรับโครงสร้างหน่วยงานให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการทำงาน

5) ปรับปรุงกลไกและพัฒนาศักยภาพการตรวจคนเข้าเมือง โดยให้ดำเนินการติดตามตรวจสอบการเข้า – ออก การขอยุ่ต่อในประเทศไทย และพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสานร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างใกล้ชิด

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า ตรวจคนเข้าเมือง มีนโยบายอนุญาตให้คนและยานพาหนะผ่านเข้า - ออก ของพลเมืองทั้งสองประเทศ ในพื้นที่ชายแดนไทย - กัมพูชา ของจังหวัดจันทบุรี

“สถานการณ์ปัจจุบัน นายจ้างไปขอโควตาที่จัดการงานจังหวัด - ไปชายแดนเพื่อหาแรงงาน - ไปจัดหางานลงรายชื่อแรงงาน - ไปตม.ของใบอนุญาตเข้าเมือง 7 วัน - ไปรพ.ตรวจสุขภาพ - ไปจัดหางานออกใบอนุญาตทำงาน - ไปตม.ออกใบอนุญาตเข้าแผ่นดิน” (ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี)

“ความคาดหวัง แรงงานทุกคน ต้องได้รับการตรวจสุขภาพตั้งแต่หน้าด่าน” (ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดจันทบุรี)

1.5 ด้านนโยบายของหน่วยงานพัฒนาสังคมจังหวัด

จากการศึกษาจากเอกสาร พบว่า พัฒนาสังคม มีนโยบาย

- 1) กำหนดให้แรงงานต่างด้าวทุกคนเข้าระบบกองทุนเงินทดแทน เพื่อคุ้มครองแรงงานต่างด้าว และให้เป็นความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง
- 2) แรงงานต่างด้าวที่ผ่านเข้ามาในประเทศจะต้องเข้าระบบประกันสังคม โดยจะต้องเข้าสู่ระบบประกันสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งจะได้รับการรักษาในกรณีเจ็บป่วยทั่วไป

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า พัฒนาสังคม มีนโยบายให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์และการใช้แรงงานเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพร้อมเรื่องอาคารสถานที่

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึกจากเจ้าของสถานที่ พบว่า สมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นเจ้าของสถานที่ มีนโยบายให้การสนับสนุนภาครัฐให้ใช้พื้นที่บริเวณตลาดบ้านแหลมเป็นจุดผ่านแดนเข้าออกระหว่างอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ประเทศไทย กับ อำเภอแก้มเรียง จังหวัดพระตะบอง ประเทศกัมพูชา และมีความพร้อมทางด้านอาคารสถานที่รวมถึงงบประมาณในการช่วยเหลือภาครัฐผ่านทางสมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี (ประธานสมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี)

จากการสังเกตจากสถานที่จริง พบว่า มีความพร้อมทางด้านอาคารสถานที่ ห้องในการจัดบริการในแต่ละจุดบริการ มีสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำประปา ระบบไฟฟ้า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการรับ – ส่ง ข้อมูลของทุกหน่วยงาน รวมถึงงบประมาณในการช่วยเหลือภาครัฐผ่านทางสมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษาด้านปัจจัยภายใน

1. ด้านกลไกในการขับเคลื่อนงาน / การมอบหมายงาน

จากการศึกษาจากเอกสาร พบว่า ด้านกลไกในการขับเคลื่อนงาน / การมอบหมายงาน จากการศึกษาพบว่า กลไกหลักในการจัดระบบแรงงานต่างด้าว มีผู้ว่าราชการเป็นประธาน มีปกครองจังหวัดเป็นเลขานุการ โดยมีหน่วยงานหลัก 5 หน่วยงาน รับผิดชอบดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย

จากการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน พบว่า

1.1 ปกครองจังหวัด จะผลักดันการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรีเข้าสู่นโยบายจังหวัดและดำเนินงานตามนโยบายจังหวัด

1.2 จัดหางานจังหวัด ประธานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด เพื่อจัดระบบส่งต่อข้อมูลการดำเนินงานทางอินเทอร์เน็ต โดยหน่วยงานหลักจะอยู่ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเป็นส่วนใหญ่

1.3 สาธารณสุขจังหวัด ประธานโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนและทีมงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน ร่วมกับอำเภอสอยดาวและอำเภอมะขามจัดสรรบุคลากร ค่าตอบแทน ผู้ปฏิบัติงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และจัดทีมเจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละจุดบริการให้พร้อมจัดระบบจัดบริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว กำหนดรูปแบบส่งต่อข้อมูล การส่ง Lab และการขึ้นทะเบียนสิทธิที่บริเวณตลาดบ้านแหลม เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ

1.4 ตรวจคนเข้าเมือง มีการประสานของหน่วยงานหลักที่จะจัดบริการตามระบบที่จะเกิดขึ้น

1.5 สมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี จัดประชุมผู้ประกอบการ เพื่อชี้แจงลำดับการเข้ารับบริการแก่ผู้ประกอบการที่จะนำแรงงานมาจดทะเบียน และพร้อมจัดทีมเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์ติดต่อประสานงานภายในศูนย์ฯด้วย

2. ด้านบุคลากร / ทีมงาน

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานของแต่ละหน่วยงาน พบว่า

2.1 ปกครองจังหวัด มีจำนวนไม่เพียงพอ ต้องมีการสนับสนุนบุคลากรโดยจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มและจะสนับสนุนงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลม อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

2.2 จัดหางานจังหวัด มีจำนวนไม่เพียงพอ ต้องมีการจ้างคนเพิ่มเป็นเจ้าหน้าที่คอยเก็บเอกสารจากบริเวณศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรีและจัดส่งมายังสำนักงานจัดหางานจังหวัดจันทบุรี

2.3 สาธารณสุขจังหวัด มีทีมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำอยู่บริเวณหน้าด่านบ้านแหลม โดยเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาล รพ.สต. สสอ. จากอำเภอโป่งน้ำร้อนเข้ามาช่วยสลับเวรให้บริการ

2.4 ตรวจคนเข้าเมือง มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอ และพร้อมปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันปฏิบัติงานอยู่บริเวณจุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

2.5 สมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี มีทีมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำอยู่บริเวณหน้าด่านบ้านแหลม โดยเจ้าหน้าที่จากสมาคมฯ จะสลับเวรกันไปให้บริการ ในส่วนของประชาสัมพันธ์และติดต่อประสานงานกับผู้ประกอบการในนำแรงงานมาให้บริการ

3. ด้านระบบบริการของหน่วยงานหลัก

จากการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการของแต่ละหน่วยงาน พบว่า

3.1 ระบบบริการของจัดหางาน

มีภาระงานและหน้าที่ขึ้นทะเบียนแรงงาน และออกทะเบียนใบอนุญาตแรงงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ให้กระทรวงแรงงาน ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดระบบการจ้างคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ที่เข้ามาทำงานในลักษณะไป - กลับหรือตามฤดูกาล ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551

3.2 ระบบบริการของสาธารณสุข

จัดระบบการตรวจสุขภาพและสร้างหลักประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว ตามประกาศ กระทรวงสาธารณสุข เรื่องการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการให้บริการตรวจสุขภาพและออกบัตรประกันสุขภาพให้แก่แรงงานต่างด้าว โดยทีมงานจากโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อนและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามสหสาขาวิชาชีพ สลับสับเปลี่ยนออกให้บริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว แบ่งเป็นจุดบริการคัดกรองและเฝ้าระวังควบคุมโรค ดังนี้

- 1) ซักประวัติตรวจเอกสาร กรอกประวัติแรงงาน
- 2) เก็บปัสสาวะตรวจหาสารเสพติดและการตั้งครรภ์
- 3) วัดอุณหภูมิ ชั่งน้ำหนัก ความดันโลหิต ส่วนสูง กินยา Albendazole
- 4) ตรวจเลือด ตรวจเสมหะ
- 5) X-ray โดยนารถ X-ray เคลื่อนที่ออก ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลม อำเภอน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
- 6) หลังจากนั้นออกใบรับรองแพทย์และทำประกันสุขภาพแก่แรงงานต่างด้าว

3.3 ระบบบริการของด่านตรวจคนเข้าเมือง

มีภาระงานและหน้าที่ตรวจบุคคลและยานพาหนะ บริการคนต่างด้าว สืบสวนปราบปรามยาเสพติดและการค้ามนุษย์ ดำเนินการส่งกลับประเทศ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ให้กระทรวงแรงงาน ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดระบบการจ้างคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ที่เข้ามาทำงานในลักษณะไป - กลับหรือตามฤดูกาล ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551