

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลม อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โดยมีวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1.รูปแบบการศึกษา

รูปแบบการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยวิธีคุณภาพ จากการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview) ตามกรอบโครงสร้างคำถามที่สร้างขึ้น โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

การศึกษาจากเอกสาร

ในการศึกษาข้อมูลทางเอกสารจะกระทำก่อนที่จะเข้าไปเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ทำการศึกษา ได้แก่ พระราชกำหนดการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว กฎหมายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว ประกาศกระทรวง/ประกาศจังหวัดเกี่ยวกับการจัดการแรงงานต่างด้าว การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวและการจัดตั้งศูนย์จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

การสัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview)

การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) ตามกรอบโครงสร้างของคำถามที่ทางคณะผู้ศึกษาได้ตั้งไว้ โดยมีการออกแบบกรอบโครงสร้างของคำถามตามปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในประกอบด้วย

ปัจจัยภายนอก ได้แก่

- นโยบายของหน่วยงาน
- โครงสร้างพื้นฐาน ความพร้อมเรื่องอาคารสถานที่

ปัจจัยภายใน ได้แก่

- โครงสร้างการมอบหมายงาน กลไกการขับเคลื่อน
- บุคลากรและทีมงาน
- ระบบบริการ ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยคัดเลือกจากผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ที่ได้รับมอบหมายหน่วยงานละ 1 คนประกอบด้วย

ปกครองจังหวัด

จัดหางานจังหวัด

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ด่านตรวจคนเข้าเมือง

พัฒนาสังคมความมั่นคงของมนุษย์

สมาคมการค้าและการท่องเที่ยวชายแดนไทย – กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1 การศึกษาจากเอกสาร ได้แก่ พระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 โดยมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 และมติการประชุมคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (กนร.) กฎหมายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว ประกาศกระทรวง/ประกาศจังหวัดเกี่ยวกับการจัดการแรงงานต่างด้าว การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวและการจัดตั้งศูนย์จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

3.2 การสัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview) ตามกรอบโครงสร้างคำถาม เพื่อพิจารณาปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

กรอบโครงสร้างคำถาม ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 บทบาทภารกิจของหน่วยงานท่าน

ตอนที่ 2 ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

นอกจากนี้คณะผู้ศึกษายังมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต้องใช้ดังนี้

3.3 อุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลในขณะสัมภาษณ์

3.3.1 เครื่องบันทึกเสียง (Audio-Tape Record) ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครบถ้วน

3.3.2 การจดบันทึกขณะและหลังการสัมภาษณ์โดยคณะผู้ศึกษาเอง คณะผู้ศึกษาจดข้อมูลสำคัญๆ ในส่วนสั้นๆ เกี่ยวกับสิ่งที่คณะผู้ศึกษาสังเกตพบ การแสดงสีหน้า ท่าทาง ประเด็นที่น่าสนใจ หรือบันทึกย่อในขณะฟัง เพื่อป้องกันการลืม แล้วนำข้อมูลที่ได้นำบันทึกรายละเอียดเมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์เจาะลึกตามกรอบโครงสร้างคำถามที่สร้างขึ้น ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2560

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) คณะผู้ศึกษาได้นำ มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) แยกเป็นปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการจัดตั้งศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดผ่านแดนถาวร ตลาดบ้านแหลมอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี